

幸福高雄

2025.11

志工城市

Vol. 38



城市經濟
志工參與



高雄市志願服務專刊

VOLUNTEERS OF KAOHSIUNG



人物專訪 PEOPLE

- 讓熱情成為水域安全的推手 - 專訪高雄市水中運動協會總幹事 林榮男 P3
高雄市水中運動協會 / 總幹事 林榮男

特別企劃 SPECIAL ISSUE

- 讓自己發光，成為別人的太陽 P5
高雄市政府觀光局 / 約聘人員 林雲霜
- 一個微笑，用心服務傳遞港都城市人情味 - 城市導覽員就在您身邊 P7
高雄捷運志工團 / 行政組長 黃自娟

現場直擊 IMAGE

- 租稅宣導 x 志願服務 - 高雄市政府財政局所屬稅捐稽徵處 P9
高雄市稅捐稽徵處 / 助理稅務員 涂議云

新知馨知 KNOW HOW & TREND

- 高雄躍進 志工同行 P11
高雄市政府交通局 / 專員 林慈玲
- 志願服務活絡城鄉經濟的隱形戰利 P13
潮藝整合規劃工作室 / 負責人 黃文景

志工明星 STAR

- 文化志工林金梅 藝文推廣的得力助手 P15
高雄市政府文化局 / 課員 林莉瑄
- 熱情不減的服務初心 P17
高雄市政府交通局車輛行車事故鑑定委員會 / 書記 黃秋華
- 點亮據點，溫暖人心 - 志工黃惠美的愛心行旅 P19
高雄市岡山區大後協社區發展協會 / 志工大隊長 黃惠美
- 志在服務，星耀稅務 - 志工明星 李洪秋花 P21
高雄市稅捐稽徵處 / 助理稅務員 涂議云
- 展翅照顧著身邊的每一個人 P23
高雄捷運志工團 / 行政組長 黃自娟
- 與蝶共舞：金獅湖蝴蝶園志工- 陳櫻杰先生 P25
高雄市金獅湖蝴蝶園 / 志工 陳櫻杰
- 用心築翼，讓愛飛翔 - 天使之翼志工隊的深耕之路 P27
高雄市政府勞工局博愛職業技能訓練中心志工隊 / 副隊長 陳碧燕

經驗交流 MORE SCENES

- 經濟發展局商品標示志工隊 - 守護消費者購物權益的把關者 P29
高雄市政府經濟發展局 / 科員 王嘉隆
- 培植歷史文化志工種子 與高雄市立歷史博物館志工隊見證城市蛻變 P31
高雄市政府文化局 / 課員 林莉瑄
- 申訴服務中心志工隊 | 勞工最強後盾的18年堅守與溫暖 P33
高雄市政府勞工局申訴服務中心志工隊 / 志工 鄭淑齡
- 讓每一次陪伴都成為重生的契機 - 高雄市水中運動協會的 P35
志工實踐之路
高雄市水中運動協會 / 總幹事 林榮男

數字會說話 NUMBERS WILL SPEAK

- 高雄市政府社會局志願服務運用單位相關數據分析 P37
高雄市政府社會局 / 科員 郭怡惠

志工百寶箱 VOLUNTEER TREASURE CHEST

- 高雄市志願服務榮譽卡特約商店、景點 分區名冊 P39
高雄市政府社會局

報報即時通 HOT & NEWS

- 開店申辦商業登記速審服務開辦了 P41
高雄市政府經濟發展局 / 科員 王嘉隆
- 網路世界停看聽 / 網路安全面面觀 - 兒少性剝削宣導 P43
高雄市政府社會局

讓熱情成為水域安全的推手

專訪高雄市水中運動協會總幹事 林榮男

文/攝 高雄市水中運動協會 / 總幹事 林榮男



110年運動i台灣身心障礙游泳體驗營防溺宣導志工

身為擁有數十年水域運動與救生經驗的專業教練，總幹事的背景橫跨水上救生、潛水、游泳、溯溪、攀樹與開放水域安全教育。他不只是水中運動的實踐者，更是水域安全理念的推動者與志工人才的孵育者。

熱情轉化為推動志工的基石

總幹事回憶，真正讓他走進志願服務，是因為教育部體育署推動的「打造運動島」計畫。該計畫以「讓運動像空氣與水一樣自然地融入每個國民生活」為願景，而其中的「運動志工」概念讓他深受感召。

「一個人能為社會做的最大貢獻，就是將自己的熱情轉化為有組織、有影響力的行動。」投入志工服務工作這段經歷，遠非「付出時間，換取經驗」的簡單交換。它引領我走進了志工管理的核心地帶，讓我親身見證並參與了從零到一、從混亂到有序的組織過程。



114年運動i台灣水域觀摩與宣導戒護志工



114年運動i台灣港都愛河多元水域體驗志工教練



高雄市水中運動協會-總幹事 林榮男



114年運動i台灣攀樹體驗志工教練團

不是「我們缺人」，而是「我們需要什麼樣的人」

談到志工的推動與管理，總幹事有一套清晰的架構與深刻的經驗。他指出：「一場成功的志工運作，起點不在於『我們需要人手』，而是『我們需要什麼樣的人手』。」

如果說招募是為組織注入新鮮血液，那麼培訓就是將這些血液轉化為能量的「心臟」。一群滿懷熱情但未經訓練的志工，在混亂的賽場上可能弊大於利。

一個成功的志工培訓體系，其目標遠不止於傳遞訊息，更在於塑造能力、建立信心、融合團隊，最終將每一位志工打造成能夠獨當一面、協同作戰的「即戰力」。所以協會將培訓目標定義為四個層次，層層遞進：〔知識傳遞、技能塑造、信心建立、團隊融合〕。

把人留下來，是最難也是最值得的事

許多志工因為家庭、工作或其他原因，無法長期穩定參與。為了因應這個問題，他推行彈性服務制度，讓志工根據自身狀況選擇參與頻率與內容。此外，也設計志工回饋機制與表揚制度，讓每位志工都能看見自己的努力被肯定。

他說：「不是每個人都能當一輩子的志工，但如果他在這裡曾經感受到歸屬感，就有可能在未來的某個時刻再次回來。」

熱情不只改變自己，也點亮別人

總幹事相信，志願服務最大的價值，不只在於貢獻社會，更在於讓人看見「自己能帶來改變」。

「我看到很多志工原本只是想來幫忙，後來卻在服務中找到自信與方向，甚至影響了身邊的朋友一起投入。那種從個人熱情擴散成集體行動的力量，是我最想守護的。」

對於未來的志工與正在參與的人們，他也不吝給予鼓勵：「不要擔心自己做得夠不夠多，只要你願意開始，就已經為社會帶來不同。」

讓自己發光 成為別人的太陽

文/攝 高雄市政府觀光局 / 約聘人員 林雲霜

——壽山動物園志工的溫暖行動力

在壽山動物園，有一群默默付出卻閃閃發亮的身影——

他們是熱情洋溢的志工，是動物的好朋友、也是遊客的溫暖陪伴。

用行動溫暖世界、用笑容點亮人心，他們在每一次活動中發揮影響力，綻放屬於自己的光芒。

一起來看看這群陽光使者的年度精彩紀錄～



植物掃描機張仁勇老師全園植物導覽

綠意的使者—植樹節「植物小老師」出動!

在春意盎然的植樹節，壽山動物園的志工們搖身一變成為「植物小老師」，熱情地與大小遊客互動，透過導覽介紹壽山特有植物的奧妙，讓綠意成為連結自然的橋樑，而不只是眼前的風景。現場還設有創意植物手作DIY，大朋友小朋友盡情發揮創意，每一件作品都是自然與藝術的結合！

端午傳香—巨粽 enrich 登場!

今年端午，志工們發揮巧思與環保精神，將回收的大麻布袋縫製成動物專屬的「巨粽 enrich」——讓老虎、紅毛猩猩等動物在探索中開心過節！此外，還有傳統粽子與創意冰粽的製作交流，在歡樂中傳承節慶文化，也為動物行為豐富化與環境教育加分。

端午傳香~孟加拉虎小紅瘋玩志工手作大巨粽



志工與遊客共同綑綁製作大巨粽供老虎玩樂

垃圾變黃金—環保時尚閃亮登場!

為落實SDGs永續精神，志工們將教育局回收的萬聖節路燈旗，巧手改造為獨一無二的環保外套與上衣！每一道針線都承載著對地球的愛與創意，讓回收不只是分類，更是再生美學的展現。壽山動物園也因此成為融合教育、環保與美感的實踐典範。



導覽志工顏金緣利用回收路燈旗製作夾克及上衣



專業的台語導覽志工黃信憲老師園區動物導覽

台語開講—母語讓動物故事更有溫度

在壽山，有一群說著台語的文化守護者——專業的台語導覽志工老師們，用母語講述動物故事，為導覽注入人情味與在地情感，讓語言成為生命教育的溫暖載體，也喚起大家對文化傳承的重視。這不只是導覽，更是一場文化的活體展演，讓每位遊客都能用自己的語言重新親近動物。

行動動物園出發! 說故事志工走入校園~

當動物園不再被圍牆限制，說故事志工與動物專家攜手走入校園、深入偏鄉，將動物知識、保育理念和生命教育帶到每個角落。故事與動物的結合，不僅點燃孩子們的想像力，更在每一次說故事的笑聲與眼神中，種下關懷自然與生命的種子。



行動動物園出發~導覽志工朱淑芳說故事走入校園

一個微笑，用心服務傳遞港都城市人情味 ~ 城市導覽員就在您身邊 ~

文/攝 高雄捷運志工團 / 行政組長 黃自娟

一段旅程中最動人的記憶之一就是服務品質。高雄捷運志工的一句問候、一個微笑，往往在不經意間，讓旅客感受到這座城市的溫度，當這份溫暖轉化為信任與認同，旅客也更有可能是城市的口碑傳播者，進一步帶動觀光與經濟的正向循環，將這份美好傳遞得更遠。當我們初到一個陌生城市時，最渴望在交通或景點獲得即時指引，而捷運志工分佈在各個重點車站就扮演著城市導覽員的角色。

志願服務品質，依賴志工良好的身心健康及高度素養。高雄捷運志工秉持「幫助他人」、「自我成長」及「學習新事物」的信念投入服務；並且透過服務知識以及對旅客的服務技巧，來達到捷運志工在志願服務上提升自我和累積附加價值。



高雄捷運志工視障引導訓練



高雄捷運志工春節支援



高雄捷運志工旅客服務(旅遊景點諮詢)



高捷志工旗津淨灘活動



高捷志工服務騎乘腳踏車旅客

作為第一線的城市導覽員，捷運志工隨時掌握城市最新景點、各類活動及旅客便利交通資訊。以高雄為例，每逢假日便有多元活動輪番上陣；如中西音樂會和大型演唱會、依著季節而舉辦的市集和美食饗宴及適合全家的活動等，景點線及觀客也越來越多，旅客對於特色美食、娛樂、交通充滿著期待，但如何將這些活動及吸睛景點串聯成城市旅遊行程，就是捷運志工的工作日常囉！

就著地利之便分佈在各重點車站的捷運志工，成功扮演城市導覽員的角色，懷抱對高雄的熱愛，希望港都城市變得更好，也承擔著「城市形象推廣者」的使命，捷運志工以熱情協助高雄之友規劃旅程，從懷舊之旅、文化之旅、美食之旅及觀光行程甚至是交通之旅等，進而提升觀光收入增加、地方商機活絡及城市品牌提升，這些不僅注入觀光能量更帶動城市經濟的成長。志工也從單純的旅客服務中學習人際互動技巧，開啟了自我成長的新契機。

志工是這座城市裡的小小螺絲釘，以小我的付出照亮著他們所愛的城市，更以行動溫暖到訪的遊客。當您在享受假期的歡樂時，這群志工總是在車站默默的服務著您，所以很希望當您遇到志工服務時，能大方的給予一句謝謝或辛苦了。

志願服務的核心在於「真誠與善意」，大家都懷抱著共同目標～為社會貢獻一份心力，一起創造更美好的世界。而「將心比心」是捷運志工團的團隊文化及服務的中心思想，也只有團隊內部和諧、互助合作，才能讓外地旅客真切感受到高雄捷運志工團的溫馨與熱情，進一步提升團體整體形象與服務品質。



租稅宣導 x 志願服務

高雄市政府財政局所屬稅捐稽徵處

文 高雄市稅捐稽徵處 / 助理稅務員 涂議云

攝 高雄市稅捐稽徵處 鳳山分處 / 約僱人員 王淑芳

高雄市稅捐稽徵處暨所屬各分處，平時會到各地區辦理租稅宣導及租稅學堂活動，透過面對面溝通方式，向市民朋友宣導最新修訂之地方稅法規定，強化民眾對於稅制改革與納稅義務之正確認知與理解。同時，結合志願服務推廣，宣導志工招募資訊，促進社會參與與城市經濟循環，帶動公民素養與地方發展。



志工耐心向民眾解說新修稅制

租稅宣導活動

稅捐處平均每年舉辦百場租稅宣導活動，活動範圍包含校園、商場及活動中心等地區，積極深入各年齡層與生活圈，將正確的租稅觀念融入民眾日常生活之中。鳳山分處於活動現場設置地方稅諮詢服務臺，提供稅務諮詢，協助民眾瞭解最新的稅務政策與申辦流程；亦於活動現場設計互動環節，邀請民眾發揮愛心與參與精神，透過捐贈發票並回答租稅知識問答，即可兌換精美的宣導品，不僅提升參與度，也增進租稅知識的普及率。此外，募集而來的發票將全數捐贈予社福團體，協助其持續推動社會照護與關懷服務，讓租稅教育結合公益行動，共同傳遞「依法納稅、回饋社會」的核心價值。



設置稅務服務台供民眾諮詢



租稅宣導活動宣傳志工招募資訊



租稅宣導活動向民眾宣傳志工招募資訊

宣傳志願服務資訊

稅捐處每年皆會不定期舉辦大型租稅宣導活動，向民眾傳遞正確的租稅觀念，提升納稅人對於稅務知識的理解與重視。除此之外，亦會配合各大傳統節慶，如母親節、端午節及中秋節等，與外單位聯合辦理慶祝活動，透過寓教於樂的方式，拉近稅務機關與民眾之間的距離。

活動現場除設置宣導攤位外，亦提供各類稅務宣導手冊及志工招募DM等文宣資料，方便民眾取閱與深入了解。此外，更透過有獎徵答、互動遊戲等形式，吸引不同年齡層參與，提升整體活動的參與度與互動性。稅捐處也積極招募具服務熱忱之民眾加入志願服務行列，期望透過志工的參與與力量，擴大宣導效益，共同打造一個公開透明、便民友善的優質納稅環境。



民眾洽公時展現主動服務精神

志工平時積極投入志願服務工作，主動協助前來洽公的民眾填寫各類稅務相關申請書表，包含房屋自住稅率、使用牌照稅身心障礙者免稅及地價稅自用住宅優惠稅率等常見項目。面對申辦過程中可能出現的疑問，志工們皆秉持高度服務熱忱與專業精神，耐心解說、細心引導，協助民眾釐清填表內容與所需資料，進而縮短整體辦理時間，提升行政效率，讓洽公流程更加順暢，展現政府部門與志工共同推動優質服務的用心。

除了現場協助外，志工亦會主動關懷長者及行動不便者的需求，適時提供陪同與指引，落實貼心服務的理念。透過他們的付出，不僅減輕了窗口人員的負擔，也大幅提升民眾的洽公體驗，使納稅服務更具溫度與人情味。



志工熱心協助民眾填寫書表

高雄躍進 志工同行



艾莉絲首航志工們試乘體驗

文/攝 高雄市政府交通局 / 專員 林慈玲



志愛高港，從導覽開始

高雄港邊，有一對姊弟，超過20年來輪流站上遊港船隻的甲板，為成千上萬名旅客訴說港灣故事。用溫暖聲音與動人解說，成為許多人對高雄港最深的記憶。

他們是陳玉雲與陳鎮南，一位是作育英才的國小教師，一位是人稱「阿Sir」的退休警官與資深講師。姊弟倆以導覽為筆、志工為心，書寫著城市最動人的風景。



陳玉雲老師



陳鎮南團長

新船上場，服務再升級

2024年，輪船公司推出新渡輪「雄棧一號」與「雄棧二號」，行駛於鼓山至旗津航線。新船採雙機雙槳設計，航速更快、船身更穩，搭載低噪音引擎與綠能系統，大幅提升航行品質與環保效能。

阿Sir總愛對乘客說：「這不只是上下班的渡輪，每艘船都在說高雄的未來。」

他細數船體升級與港區變化，姊姊活潑風趣講述高雄文化，兄妹風格不同，卻共同見證海港交通的革新與轉變。



雄棧二號



航向海洋的第一哩路

充滿驚喜的「小小船長」體驗，是專為學齡前孩童設計的親子活動，將海洋教育從各級學校向下延伸。孩子們穿上船長服，在陳老師的講述中，從鼓山出發，經旗津、棧貳庫，再返回鼓山。短短20分鐘，不僅介紹智慧港口發展與郵輪碼頭等新建設，更引導孩子用眼睛「看」港灣，用心「記」歷史。

孩子們學習穿戴救生衣、認識掌舵流程，坐上駕駛座體驗船長責任與榮耀。陳老師說：「孩子們透過航程體會港灣歷史，愛上高雄港，就很值得。」

志工不只是服務，更是傳承

從弟弟阿Sir一人投入志工，到姊姊的加入，攜手走上服務之路，逐漸擴展為全家投入的志工家庭。姊姊獲衛福部銅、銀、金牌獎章、弟弟獲衛福部銅、銀牌獎章，並雙雙獲高雄市志工家族金暉獎成為志工典範。姊姊服務橫跨輪船、美術館、戶政、更生輔導員等單位，最珍惜的是孩子們眼中對海洋的純真。阿Sir則活躍於愛河、西拉雅、觀光巴士等場域，也長年指導新進志工，將專業化為傳承。



小小船長-救生衣穿戴體驗

從亞灣線到夕陽線，見證高雄之美

「金棧遊港」亞灣線與夕陽線深受遊客的喜愛。亞灣線可遠眺85大樓、海音館、輕軌與光榮碼頭，映著港灣倒影如詩如畫；夕陽線則能見證整片金黃灑落海面的浪漫時刻。

「從陸地看建築，是密密麻麻；從海上看高雄，是一整片壯闊。」陳老師常在甲板上引導旅客觀察港區設施，從船泊原理、貨櫃吊運，到亞灣新地標如旅運中心、港史館與高雄流行音樂中心，透過淺白解說激發對海洋與城市的好奇與驚嘆。

於60分鐘深度導覽，讓遊客看見高雄港從舊港區邁向亞灣未來城的蛻變與魅力。

姊弟攜手，述說港灣情

他們不是明星，卻常被旅人拍下身影；不是導遊，卻讓旅客滿載而歸。他們熟記高雄歷史，以親切聲音和堅定身影，為港都留下最溫暖的註解。

她看見孩子眼中的教育希望；他講述高雄的未來與願景。姊弟合力，讓高雄之美透過故事流進人心。

從姊弟攜手到家族參與，讓「說故事的人」不再只有一種聲音，而是高雄港最溫柔的回音。新船、新線、新故事，開啟海港新篇章—他們用「新知」傳遞「警知」，讓更多人愛上高雄。



阿Sir遊港導覽

志願服務活絡城鄉經濟的 隱形戰力

文/攝 潮藝整合規劃工作室 / 負責人 黃文景



志願服務以自發、無償及利他的精神為核心，將個人善念轉化為具體行動，為社會公共利益注入新活力。這股默默耕耘的力量，串聯社會每個角落，讓助人善意在日常生活中醞釀與流動，成為推動社會福利服務、產業發展與環境保護等多元服務的重要基石。

然而，隨著全球高齡化與少子化趨勢，人力資源的有效運用儼然成為城市與國家發展的重要課題。為因應此一挑戰，政府積極推展高齡志工政策，鼓勵高齡者在「能做、願做、被

社會公共服務成本節流

志工就近協助住家附近的圖書館、交通引導（學校導護志工）、健康促進、檢測與講座等服務，不僅提升公共服務覆蓋率，更有效節省城鄉在臨時人力與外包上的費用支出。讓有限的財政資源得以更加集中投入專業發展或弱勢扶持等更需關注的領域，達到節流與提升服務品質的雙重成效。



社區志工導覽解說文物歷史



社區照顧關懷據點健康促進活動

需要」的友善環境中持續投入公共服務，不僅促進活躍老化，更讓視為社會成本的高齡人口，轉化為推動城鄉公共利益和經濟發展的強大動力。

以下將以大眾日常生活所處鄰近的社區組織為例，說明社區志工如何在多元服務發展的過程中，逐步累積穩固且持久的力量，成為城鄉經濟發展不可或缺的隱形戰力。



需求創造與激發消費潛力

在社區進行全面性資源盤點，並進而將地方資源轉化為具體商品或體驗的過程中，志工往往扮演直接且積極的參與角色。他們不僅協助推動社區輕旅行遊程（如永安新港社區的漁村遊程體驗），更透過文化故事行銷（如杉林日光小林社區的大武壠歌舞環境劇場）、市集展攤（如前鎮路中廟社區的時間銀行市集）、產業加值發展（如旗山圓富社區的阿嬤咖啡），以及手作體驗（如旗山糖廠社區的農村體驗DIY）等多元服務，全方位推廣地方資源，進而形成餐飲、零售、交通等產業的聯動消費，逐步將「地方味」轉化為具體的「產業鏈」，讓社區經濟發展乘數效應隨之擴大，為在地創造更多機會與價值。



日光小林社區大武壠歌舞環境劇場



路中廟社區的時間銀行市集

社區環境韌性與品牌形象建立

面對災害、疫情或大型活動時，志工不僅能迅速動員，成為現場最熟練的支援人力；在日常生活中，無論是環境綠美化、資源回收站經營，還是社區治安網守護，都扮演穩定且積極的支持力量，讓「安全、舒適、可靠」的形象與社區緊密連結。以社區為基礎所累積的良好口碑，不僅讓在地居民住的安心，也有助於吸引更多旅遊人口，進一步帶動地方的繁榮與發展。



關懷據點服務帶來醫療財政效益

社區照顧關懷據點透過關懷訪視、長輩共餐、送藥陪診、健康促進課程、喘息服務支援、課後陪伴以及數位學伴（如教導長者使用LINE、相簿、防詐知識），提供多元且貼近生活的福利服務。這些活動不僅提升居民健康意識，有效預防疾病發生，也減少醫療資源的耗費。對於家有獨居長者或年邁親人的家庭，更是分擔了照顧壓力，使年輕人能夠專心投入事業發展，進而為城鄉帶來財政上的正向效益。



社區志工風味餐料理研習課程

充分善用志工資源就是積極運用城鄉最成熟且穩定的社會資本，讓城鄉之間建立緊密聯繫，促進產業與文化的共生發展，也使社區能夠與現代趨勢接軌。不僅為城鄉經濟發展創造節流與開源的雙重效益，在減少公共服務成本之際，亦同步激發更多新的需求與價值，促使城鄉更具活力與競爭力。



文化志工林金梅

藝文推廣的得力助手



林金梅值勤

志工林金梅熱愛參與各類藝文活動，民國92年，因查詢高雄市政府文化局藝文活動資訊，偶然發現文化中心招募志工的訊息，便以雀躍之情投入文化中心管理處志工行列，開啟了她無私奉獻的文化志工之路。

林金梅服務於文化中心的至德堂與至善廳兩大表演廳，負責引導觀眾進出場、維持場內秩序與安全，致力提供優質的觀賞環境。此外，她亦於文化中心展覽館提供第一線諮詢服務，協助卸展與佈展、作品維護、場地管理及導覽指引等，是文化場域中不可或缺的好幫手！



在疫情期間，她曾遇到一位民眾拒絕配合防疫規定並情緒激動，然而她不驚不懼，始終以客氣且耐心的態度說明防疫政策。一週後，該民眾再次來訪時已主動佩戴口罩並完成實名登記，顯示林金梅堅定而溫和的服務態度產生了正面影響。



至真二值勤

服務過程中，林金梅不斷精進自我，積極參加藝文成長營與電腦資訊課程，提升藝文涵養與數位能力，並樂於與志工夥伴分享所學，展現高度的服務專業與團隊精神。她的表現屢獲肯定，曾榮獲高雄市志願服務金質獎、金暉獎績優志工及全國績優文化志工銀質獎等殊榮。



林金梅獲金暉獎表揚

林金梅加入文化志工大家庭至今已逾二十年，熱心參與多項大型活動，包括高雄貨櫃藝術節、文化中心廣場舞台劇及高雄市立圖書館總館開幕等。她始終以主動積極的態度實踐「真心付出、熱忱服務」的理念，為文化局推廣藝文活動貢獻心力，展現文化志工在高雄市藝文產業發展中不可取代的重要角色。



林金梅獲全國績優文化志工



林金梅獲全國績優文化志工表揚



熱情不減的 服務 初心

文/攝 高雄市政府交通局車輛行車事故鑑定委員會 / 書記 黃秋華

正式成為車鑑會志工後，淑梅志工起初也曾感到陌生。面對新的工作環境、不同的服務內容與流程，她謙虛地表示自己「是新手」，但卻從不畏懼學習。她常利用空檔主動請教承辦人，了解服務的細節，並會記下重點，不斷精進。在服務的過程中，淑梅志工展現出高度的責任感與熱忱。每次志願服務，她總是提早抵達，協助事前的準備作業，並與同仁討論服務流程，確保每一項服務都能順利進行，也會主動協助來訪民眾，讓整體服務流程更為順暢。這份用心與責任感，讓我們都十分敬佩。



協助鑑定會議報到事宜



主動提供民眾簡易諮詢

「退休不是結束，而是另一段精彩人生的開始。」這句話正是高雄市政府交通局車輛行車事故鑑定委員會志工淑梅志工最真實的寫照。身為一位公職退休人員，淑梅志工在退休前，便開始思考未來生活的規劃。她笑說：「我不想讓自己退休後變得只待在家閒閒沒事做，從事志願服務可以讓我持續與人互動保持活力。」於是，她在退休前便主動了解志願服務的資訊，並提前完成志工訓練課程，順利取得志工資格。她的準備充分、行動力十足，讓人印象深刻。



協助資料列印

退休後的淑梅志工，並沒有讓生活因離開職場而變得單調，反而變得更加豐富充實。除了在本會從事志願服務外，她也額外參與其他民間團體的公益活動。她說：「出來走走、看看、不只是幫自己保持快樂與活力，其實透過志願服務的過程也能察覺到自己的問題並適時地調整修正，協助自己更好。」她的生活豐富充實，不只安排志願服務，也規劃規律的運動、不定期的旅行與朋友聚會，每天都安排得恰到好處。如今，每當看見她步履穩健、笑容燦爛地走來向我們熱情地打招呼，以自信從容的姿態，將服務化為生活的一部分時，我們總能感受到那份不因年齡而褪色的熱忱。



協助鑑定會議報到事宜



引導民眾進入會議室

志工服務的路上難免會遇到挑戰。初期，面對新的工作環境與不同民眾的需求，淑梅志工也曾有些不安，也會緊張、手忙腳亂、怕處理不夠周全。但她憑著過去在公職生涯中累積的經驗，很快找到服務的節奏。尤其她選擇以開放的心態面對，每次服務過程中，總會主動詢問同仁細節與注意事項。透過一次次的經驗累積，她逐漸熟悉整體服務流程，也能隨機應對各種情況，很快地成為我們信任的好幫手。即使期間因為腳不太舒服，仍堅持不缺席地持續服務工作。她笑著說：「總不能腳痛就一直待在家，出來和不同的人接觸多好！當志工不只是服務，也是讓自己與他人保持連結的方式。」從一開始的嘗試，到如今成為我們的好夥伴，淑梅志工的服務歷程，是熱情與堅持最好的詮釋。

透過淑梅志工的故事，我們看見一位退休人員如何以實際行動詮釋「退而不休」的精神。謝謝淑梅志工，讓我們看見志工精神最動人的樣貌；也期盼她的故事，能啟發更多退休人員走入志願服務的行列，讓愛與溫暖在城市的每個角落持續延伸。





點亮據點，溫暖人心

志工黃惠美的愛心行旅



從家的一步，走進千戶的心

一句話的感動，讓她走出家庭，
成為長輩心中最溫暖的陪伴

民國94年，岡山區大後協社區成立老人日托據點，當時人力短缺，推廣艱難。在一次理事長的宣導中，黃惠美女士聽見「老吾老以及人之老」這句話，心中為之一震。那時她是一名家庭主婦，內心卻渴望為社會付出一點什麼。就這樣，她走出家門，走入據點，走進一戶戶長者的家中。

她從最基礎的陪伴做起，逐步學習健康量測、藥物宣導，甚至親自按摩拍背，關懷臥病在床的長輩。95年，她更主動成立關懷訪視志工團隊，親自擔任組長，規劃訪視制度，將溫暖送到社區的每一個角落。

文/攝 高雄市岡山區大後協社區發展協會 / 志工大隊長 黃惠美



讓每位志工都發光， 她用陪伴串起一群人的力量

在她的帶領下，據點不只是據點，
而是一座有愛的園地

為了提供更好的服務，黃惠美女士積極進修，95年即取得社區輔導員資格，負責日托班課程設計與活動安排。她帶領志工建立制度，發展「志工輪流主持會議」、「志工專屬聚餐座談」、「訪視表列冊制度」等，讓每位志工不只參與，更能成長。

她說：「我不是一個人在做志工，而是一群人在創造家的感覺。」

這裡是據點，也是她的第二個家

長輩的笑容，就是她最珍貴的成就感

在社區據點裡，黃惠美女士總是第一個到、最後一個離開。她陪學員唱歌、跳舞、做手工藝，甚至為了舞台演出四處募款，幫每位長者量身打造表演造型，只希望他們站上台時，是充滿自信的。

她成立「千歲團」參與表演與公益活動，讓社區長輩在晚年仍能活出精彩人生。97年，她的婆婆也受她影響加入日托班，她以相同的愛，照顧著自己的家人與社區的長輩。



一件回收品、一場慶典， 她都用心編織社區的溫度

她讓環保變成創意，
也讓文化成為連結彼此的橋梁

除了長者服務，她也關注環境與文化。她擔任資源回收站解說員，教導學員用回收品製作童玩與生活用品，也帶領社區獲得「環保社區楷模」榮譽。

她身兼後協代天府志工幹部與「女子創意開路鼓」召集人，結合廟宇文化與表演藝術，讓社區充滿創意、活力與凝聚力。



把一份服務， 變成一輩子的影響力

她用一顆不求回報的心，
帶出社區的未來與希望

黃惠美女士長期引進獅子會、青商會、醫院、社會企業等資源，協助社區發展健康促進、課後輔導、少年點燈等方案，推動「全齡照顧」的願景。據點因此屢次獲得特優社區評鑑、環保與綠美化榮譽。

她取得銀髮規律運動指導員與「在襪紅」師資認證後，也開始支援其他據點，將服務精神延伸至更多地區。



最溫柔的志工， 也是最堅定的力量

社區裡最美的風景，是她默默付出的那一雙手

至今，她已累積20年的服務經驗。她的初心未曾改變，只希望讓每一位長者被善待、被看見。她說：「我最大的收穫，是擁有一顆歡喜心，還有一群像家人一樣的志工夥伴。」

她用愛與行動守護社區，用耐心與陪伴溫暖長者的家。

她的故事沒有掌聲與鎂光燈，但每一分付出，都照亮了人與人之間最溫暖的角落。





「志在服務，星耀稅務」 志工明星 李洪秋花



開始服務之路的心動瞬間

本次採訪的志工明星為高雄稅捐稽徵處新興分處的志工李洪秋花女士，她親切地分享了自己投入志工行列的機緣：最初是在朋友的介紹下，得知本處正在招募志工人力，她以嘗試的心態參與志工服務，卻在實際投入後深深被這份充滿價值與意義的工作所吸引。起初她對業務內容並不熟悉，但她虛心學習、認真負責，逐漸從陌生到熟練，成為能夠獨當一面的好幫手。多年來，她始終如一地投入志工行列，總是面帶微笑、熱情接待每一位民眾，讓前來洽公的民眾感受到如家人般的親切與關懷，展現出令人敬佩的服務熱忱與責任感，也為新興分處的服務形象注入更多正面能量。

文 高雄市稅捐稽徵處 / 助理稅務員 涂議云

攝 高雄市稅捐稽徵處 新興分處 / 稅務員 侯秀鳳



志工明星李洪秋花

溫暖他人的服務精神

李洪秋花女士已於稅捐稽徵處服務十八年之久，始終秉持著「助人為樂」的精神，默默奉獻、堅持不懈。在這漫長的歲月裡，她始終如一地站在第一線，主動引導民眾至相對應的服務櫃檯，體貼協助民眾填寫申請書表並分享新修稅制，提升民眾納稅意識與財政透明度，讓前來洽公的民眾感受到溫暖與關懷。十八年來，她已成為分處不可或缺的重要夥伴。

榮耀時刻的心情寫照

憑藉著多年來在稅捐稽徵處的無私奉獻與熱心服務，於112年榮獲衛生福利部頒發的「全國志願服務績優銅牌獎」，得知獲獎的消息後，她感到非常開心與感動。這份榮耀不僅是對她長期付出的肯定，更是她志工生涯中一個值得紀念的重要時刻。她表示，能夠透過自己的微薄之力去幫助他人，就是最大的快樂，而這個獎項將成為她繼續服務的動力來源。她的努力不僅溫暖了無數民眾的心，也為本處的志願服務工作樹立了優良典



112年衛福部銅牌獎-表揚



李洪秋花大姐於服務臺值勤



李洪秋花大姐熱心引導民眾

志工歷程中的收穫與感動

談起擔任志工的心路歷程，李洪秋花女士滿懷感觸地表示，除了於稅捐稽徵處服務多年，她過去也曾在子女任職的警察局及國稅局擔任志工。這些年來一點一滴累積的經驗，不僅帶給她成就感與榮譽，更收穫了無數溫暖的人際互動與寶貴的生命體驗，真誠與用心地去對待每一個人，也讓她的生活變得更加充實與有意義。

對她而言，志工不僅僅是一份工作或責任，更是一種生活態度，是一條讓自己與他人都感到幸福的路。她也期許自己能繼續貢獻所長，將善意與關懷傳遞得更遠、更廣。她也誠摯地鼓勵更多人一同加入志工的行列，讓愛與希望持續在社會中流動，讓更多人感受到溫暖的力量。



李洪秋花大姐協助民眾填寫申請書表

展翅照顧著 身邊的每一個人



文/攝 高雄捷運志工團 / 行政組長 黃自娟

從事志願服務逾二十載，燕宴志工始終秉持「嚴謹中帶有溫暖」的服務理念，就如同燕子在傳統文化中所象徵的吉祥、希望、好運與和諧。燕子是東方文化中春天的使者，象徵自由與夢想，更是「福氣」的代表，也承載著深厚的人情與生命力。這正是燕宴志工多年來在志工服務中所展現的精神寫照。

高雄捷運志工團一直致力於培育優秀的幹部人才，而燕宴志工正是團隊中深具影響力的中堅力量。燕宴志工長期活躍於多個志工團隊，並曾擔任領導職務，是捷運志工團中當之無愧的核心幹部。她曾擔任高雄捷運志工團活動組長、副團長、團長及小隊長等職位，皆能勝任愉快，展現卓越的領導力與協調能力。她於108年榮獲高雄市第18屆績優志願服務人員「金暉獎」，此獎為志工界的至高榮耀，足以證明其非凡貢獻。



燕宴志工支援高雄捷運公司公益活動-比手畫腳



金暉獎記者會合影(右一 燕宴志工)

捷運志工的主要工作是協助旅客順利進出閘門、維持現場秩序。燕宴志工值勤期間，總是主動支援捷運站務人員處理旅客服務，面對情緒激動的旅客時能沉著應對、耐心安撫；她通曉手語，能與聽語障礙人士溝通，亦樂於協助行動不便或年長乘客，充分展現出細膩的關懷與專業的服務，為高雄捷運塑造更優質、友善的公共形象。



高捷志工團活動-燕宴志工編舞帶動唱(左第一排第一位)

燕宴志工的服務不設限，對志工工作始終全力以赴，毫無保留。尤其在農曆春節期間，她總是犧牲與家人團聚的時光，幾乎天天值勤，支援人流眾多的車站，協助旅客疏運。春節期間，市府舉辦眾多大型活動，旅客返鄉與出遊人潮湧現，各種狀況接踵而至，然而對她而言皆能從容應對。交通便利是城市活動的重要推手，而人員服務的品質更是吸引旅客再度造訪的關鍵。即使年逾古稀，燕宴志工的服務熱忱絲毫不減，與年輕志工並肩作戰毫不遜色。

作為志工團的幹部，燕宴志工也積極投入團隊經營，定期關懷所屬隊員、主動協助新進志工融入團隊。在關懷訪視活動中，她總是耐心傾聽夥伴心聲，不論是工作挑戰、值勤困難，甚至生活瑣事，大家都願意向她分享。她不僅樂於提供協助，更常鼓勵夥伴勇於突破困境、持續成長，身體力行地凝聚團隊向心力。



燕宴志工支援高雄捷運母親節活動-分送公益團體手作康乃馨

燕宴志工以樂觀積極的態度帶動團隊氛圍，激發志工夥伴的參與熱情，讓每位成員都能找到適合自己的位置與價值，打造出一個溫暖有力、充滿正能量的團隊，讓旅客深刻感受到高雄志工的熱情與貼心。對於新進志工，她更給予特別關懷與引導，從培訓到實地服務皆親力親為，協助夥伴快速上手、融入團隊，提升整體服務效率與品質。在團隊中，燕宴志工就如同一位「燕子媽媽」，用愛與責任呵護、陪伴每一位小燕子，一起飛得更遠、飛得更高。



與高雄捷運志工一起參與披薩DIY活動(右一 燕宴志工)





與蝶共舞

金獅湖蝴蝶園志工-陳櫻杰先生

文/攝 高雄市金獅湖蝴蝶園 / 志工 陳櫻杰

不忘初心~成為志工的機緣

陳櫻杰今年73歲，大學畢業，自94年踏入志工的工作，擔任蝴蝶園、國際機場、運動發展局、勞工博物館、農業局、科工館等的導覽及值班服務志工。退休後的生活讓他開始思考，人生下半場該如何過得充實有意義。於是他選擇成為一名志工，將過去累積的經驗與能力，回饋社會，並為自己開啟全新的學習與成長之路。



兒童走出教室，增進對大自然的認識

學無止盡~發揮外語專長接待外賓

金獅湖管理站同仁孟姍電話通知隔天要支援導覽，且因是外國參訪團體蒞臨，需要使用英文溝通。本來陳櫻杰志工是要拒絕的，但他覺得可以試看看，當晚即由全家總動員幫忙翻譯、編輯、練習，經過通宵達旦的努力，最終順利圓滿完成此項使命。



陳櫻杰志工於蝴蝶園為遠道而來的訪客解說導覽



陳櫻杰志工於勞工博物館為高雄女中同學進行解說



陳櫻杰志工(左二)引領山友學習人猴共存之道

志工甘苦談~勇於面對各種挑戰

國際機場：

Covide-19疫情嚴峻的當下，過年期間台商要返鄉，機場迫切需要防疫志工，但因疾病感染力高，志工們並無意願。陳櫻杰志工毅然決然自告奮勇的投入參加，包含報到、搭乘防疫TAXI、防疫hotel的管控。飛機到達時間常是深夜，每次出勤均是隔日早晨3、4點才可回到家。於此緊張氛圍下，因工作內容極具危險性，過程遭家人極力反對。

旅客的父親參加旅行團出國，因忘了攜帶手機及心臟救急藥，希望地勤人員能幫忙送至機上，但飛機艙門關閉且引擎已發動了！在緊急時刻，陳櫻杰志工協助達成了這項不可能的任務。

柴山獼猴守護：

陳櫻杰志工值班巡視至中山大學的黃砂灣附近，發現大陸觀光客正在餵食獼猴，他立即前去勸阻，對方卻不予理會。於是他善用說話的技巧加以宣導，讓獼猴回歸大自然，維護生態系統的平衡。

國際龍舟賽：

龍舟賽會當天突有貴賓來訪(美國NBA球星哈登)，陳櫻杰志工運用外文接待引領至觀禮台，親切款待來自遠方的貴客。



陳櫻杰志工提供專業解說，培養兒童對自然環境的關懷

回首來時路~自我期許與展望

陳櫻杰先生一直相信，助人是一種能量的流動，付出的同時，也讓自己獲得更多。當初踏上志工之路，起初只是單純想為社會盡一份心力，沒想到這份初心，慢慢成為他生活中不可或缺的一部分。

回望這段志工旅程，他學會了傾聽、理解，也更珍惜身邊的一切。未來，他期許自己能持續投入志工行列，把這份溫暖與力量傳遞給更多人。



用心築翼*讓愛飛翔

天使之翼志工隊的深耕之路

文 高雄市政府勞工局博愛職業技能訓練中心志工隊 / 副隊長 陳碧燕

攝 志工隊 / 督導 林秋蘭



博訓中心榮獲第20屆金暉獎
-(績優志願服務團隊獎)

在高雄，有一群人，不領薪、不計酬，卻每天準時報到。他(她)們用雙手傳遞溫暖，用陪伴點亮希望。他(她)們，是高雄市政府勞工局博愛職業技能訓練中心的「天使之翼志工隊」。112年榮獲第20屆金暉獎「績優志願服務團隊獎」，這份榮耀，是多年默默耕耘的美麗成果，更是服務精神最動人的見證。



志工陪伴洗車美容班輔助職場實習及注意安全

從一顆心出發，凝聚成堅實的力量

博訓中心於民國84年7月創立「天使之翼」志工隊，成員多元，有退休長者、家庭主婦、大專青年，甚至有全家總動員的家族志工。來自不同背景的他(她)們，卻擁有同樣的信念——「陪伴，是最深的支持」。

在博訓中心的每一天，他(她)們負責身心障礙職業重建諮詢服務、陪伴身障學員進行技能訓練、輔助職場實習及參與社區活動。看似平凡的工作，卻蘊藏著細膩的用心。他(她)們，是學員踏入訓練場域的第一道光，也是最堅實的依靠。

陪伴的背後，是專業與溫度的結合

服務不是「幫忙」，而是「同行」。天使之翼志工隊不僅積極參與博訓中心的大小事務，也持續學習與成長。透過每年舉辦教育訓練及策勵營，精進專業知能，而與學員一同進行成長團體活動，讓服務更有深度與溫度。

特別的是，志工隊更發展出多元服務項目：如結藝編織傳承班、國樂團、手語翻譯培訓等。這些才藝不只是興趣延伸，更是服務深化的橋樑，讓高齡者與身障者也能轉化為服務者。服務，不僅延續了助人的力量，也昇華了生命的價值。

感念的是有2位志工，曾是職訓班結訓學員退休後，選擇以志工身分回到博訓中心，陪伴更多學弟妹；其有8對退休夫妻攜手投入志工行列，從學習到服務，一路相伴成長。



博訓中心志工隊國樂團於113年8月17日
受邀「身心障礙職訓班成果活動」展演

一份榮耀，是千百次付出的累積

112年榮獲第20屆金暉獎(績優志願服務團隊獎)，是對天使之翼志工隊長年耕耘的肯定。服務項目創新多元，也於109年至113年榮獲志願服務績效評鑑優等的亮眼成績；更透過每月陪伴學員、每季幹部會議、年度慶生活動及擴大志工會聯誼服務活動，建立專業而完善的志工制度，打造一支穩定及溫暖又熱情的志工團隊。



博訓中心志工隊傳承結藝班
應十全社區關懷據點之邀與高齡者體驗結藝及宣導

將志工精神轉化為社會動能

天使之翼志工隊不只服務中心，也走進社區與校園，主動推廣志願服務精神。在十全社區據點，教導長者手作結藝手環，傳遞關懷與溫暖；在國小校園，分享服務故事，種下「小志工」的希望種子。國樂團更以音樂跨界，登上衛武營國家藝術文化中心與文化中心的舞台，用旋律訴說身障者職訓的努力與成果。這些行動，讓志願服務被看見、被感動、也被效法。更令人動容的是，志工們將每月交通補助主動回饋，購買庇護工場產品及捐贈社團團體，讓善的循環在每一份付出中不斷延伸。



博訓中心志工隊於駁二裝置藝術行李箱廣場
辦理快樂創意的「彩繪風箏成長營」



經濟發展局 商品標示志工隊 守護消費者購物權益的把關者

文/攝 高雄市政府經濟發展局 / 科員 王嘉隆

相信每個人都有逛街購物經驗，也是生活所必須，購物場所可能遍及便利店到量販店，但大家購物時有注意商品上面寫些什麼嗎？可能看中意就急著拿去結帳，拿回家後發現東西跟自己想的不一樣，抱怨東西怎麼出廠這麼久還在賣？或心想我要的是臺灣本地生產的產品，我不用中國製造的，更甚者抱怨商品上找不到廠商資訊，不知道該找誰負責？

商品標示的目的是在提供消費者作出購買與否的重要參考依據，商品標示法就是一部在規範廠商對於進口或製造的商品負有法定標示義務的法律，高雄市政府經濟發展局商品標示志工隊自96年11月1日正式成立上線服勤迄今，透過每週一次由經濟發展局同仁偕同志工至本市各地賣場進行抽查作業，每次出勤志工可抽查約100件商品，一年可協助抽查約5000件以上商品，自從導入志工參與後有效緩解經濟發展局有限執法人力的困境。

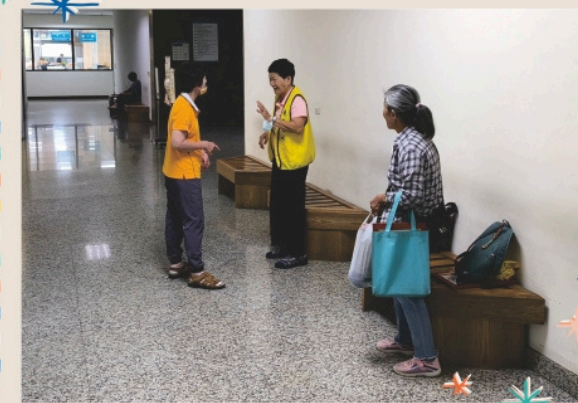
回想當初志工隊成立之初，志工夥伴成員來來去去，同仁要手把手逐件個案教學，如今開花成果，志工團隊如今形成有黃雪梅、許陳仙女、邱鳳琴志工等三人固定班底，三位夥伴都已經在商品標示志工隊服務超過10年。回想起114年6月27日一個平常的星期五出勤日，原排定下午2時出勤，接近中午時，看著辦公室外依然下著滂沱大雨，心裡卻擔心起志工騎車來市政府出勤時的安危，於是出勤同仁忍不住地一一打電話向志工們徵詢出勤意願，令人出乎意料的是，三人皆不約而同地表示願意照常出勤，三人展現出風雨無阻仍堅持志願服務精神令人動容，若能將志工背後的心路歷程分享出去，可使「志願服務精神」形成善的循環。



於寶雅五甲店志工與抽查同仁討論



出勤前在市府聯合服務中心前宣導照



出勤前志工間閒話家常

在某個假日，我們特地專訪志工許陳仙女女士，許陳女士今年63歲，是一個傳統的家庭主婦，與先生育有3女1男，在小孩長大出社會後人生更有餘裕，不僅家人支持她多出門參與社會公益活動，她自己也想善用空暇時間學習新事物，以增廣見聞，自103年起加入商品標示志工隊迄今，目前也同時在勞工博物館與犯罪被害人保護協會擔任志工，起初她剛參與志工隊工作時也碰到適應不良的情形，如年紀大眼力不佳，對於商品標示字體過小看起來吃力，對於不同類型的商品又適用不同標示規定，法令理解上也著實費了一般功夫，但隨著經驗積累，漸漸地對商品標示相關法律知識更加了解，自己在日常逛街購物時就會特別注意商品是否符合規定。另外透過每週志工間見面交流，可相互學習日常生活經驗，無話不聊，諸如聊養生、運動、人生觀等，透過交友確實讓人生更加豐富，因此她格外珍惜這一週一次的服務機會，若非因颱風假停班課或個人因素需要請假，她認為不應任意缺勤，應該把志願服務當作是如同正職一般嚴肅以待，是需要對自己與志願服務單位負責。

道德經有云：「上善若水」。志願服務就是最高境界的善行，就跟水一樣，滋養著萬物，無私奉獻卻不求回報，水也能順應不同的環境地貌變換不同的形狀，如同志願服務能順應志願服務單位的不同需求，做出相應的貢獻。希望我們商品標示志工隊的「上善」能分享並傳承給有緣人。



於經發局會議室請林主任秘書王霞頒發感謝狀給志工後大合照



於寶雅五甲店志工提供文宣品請店家協助宣導



培植歷史文化志工種子

與高雄市立歷史博物館志工隊見證城市蛻變

文 高雄市政府文化局 / 課員 林莉瑄

攝 高雄市立歷史博物館 / 專案人員 曾婉婷



協助兒童活動

高雄市立歷史博物館以高雄在地歷史為根基，進而拓展至鐵道文化、舊城記憶、傳統表演藝術、人權議題與眷村移民等多元主題，全方位呈現城市風貌與地方視野。自民國87年開館以來，志工團隊即同步啟動，近200位志工齊心投入展場服務、諮詢接待及活動推廣工作，與乘載市民生活記憶與歷史軌跡的高史博一同成長茁壯，見證高雄城市的轉變與發展。



志工值勤花絮



眷村文化館志工生活知能培訓



皮影戲館志工培訓

高史博志工團隊由主館舍及5個附屬館舍，包括再見捌捌陸-臺灣眷村文化園區、舊打狗驛故事館、柯旗化故居、皮影戲館及孔子廟共同組成，呈現出多元而豐富的文化志工風貌。團隊設有隊長與小組長職務，皆由志工投票產生，負責協助排班、請假、資料申請與訊息傳達等，是維繫團隊運作的重要樞紐。此外，幹部亦透過定期會議，參與志工管理、課程建議與自強活動的規劃與討論，與高史博攜手營造友善、健全的服務環境。

高史博志工多為高雄在地居民或長期定居者，平均年齡達77歲。他們擁有豐富的人生經歷與深厚的地方情感，懷抱推廣在地歷史文化的使命，成為連結博物館與民眾之間的重要橋樑。博物館是城市觀光產業的重要支柱，更是民眾終身學習的重要場域，高史博志工團隊匯聚來自各行各業、擁有多元專長的志願者，長年投入藝文館舍與地方文化的服務工作，實踐公共博物館的社會價值，亦為高雄城市文化產業發展注入源源不絕的活力。



孔廟志工參與祭孔彩排

申訴服務中心志工隊

勞工最強後盾的18年堅守與溫暖

文/攝 高雄市政府勞工局申訴服務中心志工隊 / 志工 鄭淑齡



二十出頭，我投身金融保險業，原本計畫45歲退休。然而，服務客戶20年後、在40歲那年，我開始思考：退休後是否該做一些有意義、能幫助別人的事？



與先生樂當志工



勞工局勞工申訴服務中心櫃檯服務

當時先生在勞工局擔任志工與調解委員，從他的分享中，我了解到申訴服務中心志工並不只是「服務」，更是勞工最強的后盾。這份工作需要熟悉勞動法令，並具備耐心、同理心與溝通能力，才能真正協助勞工，保障他們的權益。我被這份使命感吸引，報名並通過考試，自96年起加入申訴服務中心志工隊，成為勞資關係科的一員。

申訴服務中心志工隊的服務特色，是在第一線協助受理勞資爭議調解，保障勞動權益。我們的工作不僅是提供勞動法令諮詢，更要用傾聽與溫和的語氣，化解勞工在衝突中的焦慮與無助。

初期，我同時兼顧家庭、工作與志願服務，雖然時間與精力都相當緊繃，但在家人的體諒與支持下，我一步步適應並穩定投入服務。多年服務下來，我體會到，我們的角色不僅是協助處理勞資爭議，化解勞資雙方爭議更是穩定勞動關係、促進產業健康發展的關鍵一環。

我印象最深刻的一次，是一位公司倒閉、未領到薪資與資遣費的勞工。他滿臉愁容地走進來，相當徬徨無助。我耐心傾聽後，向他說明調解機制與後續歇業事實認定程序，並可向勞保局申請積欠工資墊償基金及失業給付，爭取應有的保障。當他離開時，臉上已不再是絕望，而是看見了希望。那一刻，那份轉變讓我深刻感受到志願服務的價值，也讓我更加確信——我們的服務不單只是協助法令解釋，更是為勞工點亮前路的光。



志願服務人員研習課程



109年度志願服務獎勵頒獎活動



113年度志願服務獎勵頒獎活動

勞工局每年都會安排進修與戶外研習課程，邀請專業講師深入講解勞動法令與分享案例，並安排紓壓活動增進團隊凝聚力。申訴服務中心志工隊的努力，不僅讓勞工在困境中獲得支持與保障，也透過解決勞資爭議，化解雙方對立關係，進而穩定勞資關係。這樣的穩定力量，進一步促進產業發展，讓城市經濟更穩健，也讓社會更加和諧。我們的志工團隊，就像城市發展的潛在推手，用專業與愛心支撐著勞動環境的品質。

109年起，我也成為勞資爭議調解委員，更能直接參與爭議處理，發揮專業及斡旋能力，與先生在同一領域並肩守護勞工。未來，我們將繼續以專業、耐心與熱忱，成為勞工最堅實的後盾，為勞資和諧、產業發展與社會幸福盡一份心！

讓每一次陪伴 都成為重生的契機

高雄市水中運動協會的志工實踐之路

文/攝 高雄市水中運動協會 / 總幹事 林榮男

投入運動志工服務十餘年來，高雄市水中運動協會已成為南臺灣推廣「水域安全教育」與「多元共融體驗」的重要推手。從全國成人分齡游泳比賽、身障游泳復健營、到親子攀樹走繩體驗、水域自救觀摩、溯溪活動等，協會的志工們總是以最穩定的姿態，成為活動現場最溫暖可靠的存在。

在眾多活動中，「雄有愛無礙多元水域探索之旅」無疑是協會志工經歷中最令人難忘的一頁。這項專為身心障礙朋友設計的水域體驗，不只是一次運動挑戰，更是一次「心的突破」。

志工，不只是支援，更是生命的陪伴者

在「雄有愛無礙多元水域探索之旅」活動中，一位名叫小松的青年，因事故下半身癱瘓，與輪椅為伴多年。他的體驗由一對一陪同志工協助從下水椅移動至SUP立式划槳板上。在這個過程中，志工的每一個眼神、語氣與動作，都蘊含著「你可以，我們陪你」的承諾。

「我好像.....可以飛。」當小松穩定地漂浮在水面、露出久違笑容的那一刻，陽光灑在水面上，也灑進了在場每一位志工的心中。

這場活動不只為小松開啟了新的生活視角，也讓協會志工團隊更加堅定自己的使命。數日後，小松母親來電表示：「這是我多年來第一次看到孩子這麼開心地笑。他重拾了自信，也讓我們全家看見希望。」那通電話，不只讓團隊熱淚盈眶，更讓大家明白：志工的價值，不只是在活動現場「做了什麼」，而是在他人生命中「留下了什麼」。



113年運動i台灣雄友愛多元水域探索之旅



113年運動i台灣攀樹活動指導員志工



112年運動i台灣港都海洋獨木舟SUP水域活動體驗營防溺宣導志工



110年運動i台灣救生技能趣味競賽救護志工

志工團隊的默契與歸屬： 從「加入」到「成為其中一員」

許多志工因為家庭、工作或其他原因，無法長期穩定參與。為了因應這個問題，志工隊推行彈性服務制度，讓志工根據自身狀況選擇參與頻率與內容。此外，也設計志工回饋機制與表揚制度，讓每位志工都能看見自己的努力被肯定。不是每個人都能當一輩子的志工，但如果志工在這裡曾經感受到歸屬感，就有可能在未來的某個時刻再次回來。

這樣的支持系統讓每位志工明白：「我不是一個人，我是這個團隊的一份子。」

志工推動，讓我們看見希望的軌跡

從一開始的幾位夥伴，到如今擁有系統化運作的志工隊，高雄市水中運動協會走過了不易但值得的路。每一位志工的汗水，化為一場場安全有愛的活動；每一次陪伴，都成為改變他人生命的契機。

這份事業之所以偉大，不只是因為我們做了多少，而是因為這份「集體的付出」成就了無數人的重生與希望。

感謝每一位正在付出、曾經付出、即將付出的你。正是因為你們的專業與熱情，才讓水域活動變得不再遙遠，讓賽會服務充滿人情，讓更多人因志工而感受到被看見、被尊重、被改變。

讓我們繼續走在這條志工推廣的路上，不只為了協助，更為了陪伴、啟發與傳承。在服務中找到更完整的自己，也將這份溫暖，帶向更多地方。



114年愛河端午龍舟嘉年華活動導引志工





高雄市政府社會局 志願服務運用單位相關數據分析

文/攝 高雄市政府社會局 / 科員 郭怡惠

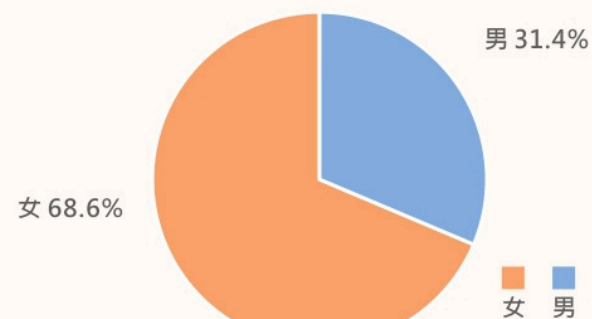


圖1、性別分布

社會局每半年查調所轄志願服務運用單位志工人數及服務成果，茲分析113年本局所轄志願服務運用單位相關數據如下：

一、113年本局轄管之志願服務隊計688隊，總計41,193名志工，分析志工性別、年齡、教育程度及職業如下：

性別分析：女性志工計28,274名(68.6%)、男性計12,919名(31.4%)，女性志工多於男性，推測係受到傳統文化、社會期待之影響(圖1)。

年齡分析：65歲以上志工計12,528名(30.4%)、55~64歲計10,719名(26%)、18~54歲計17,103名(41.5%)、未滿18歲計843名(2.1%)，以65歲以上志工最多，推測因65歲以上為退休年齡，較有時間參與志願服務(圖2)。

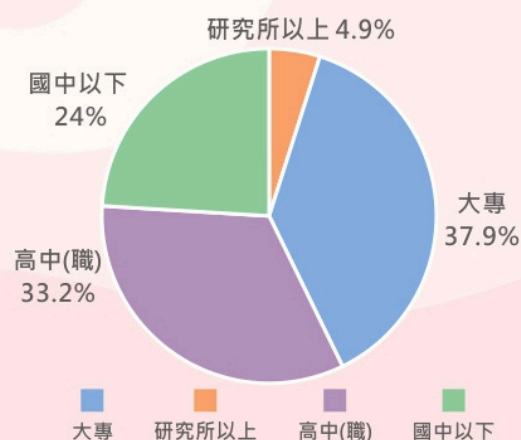


圖3、教育程度分析

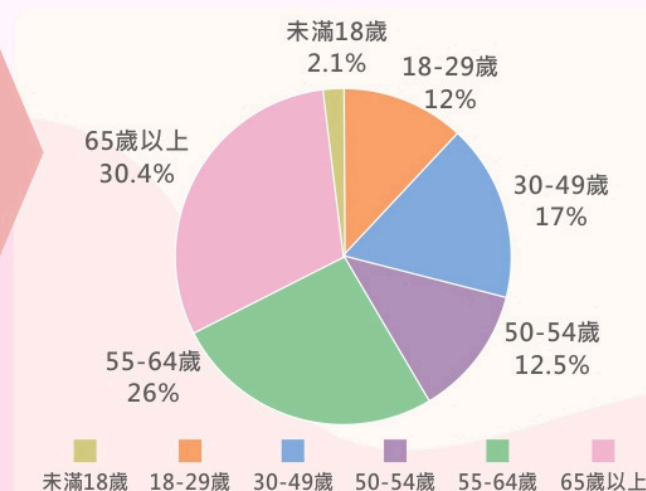


圖2、年齡分布

教育程度分析：研究所以上學歷志工計2,024名(4.9%)、大專學歷計15,594名(37.9%)、高中(職)計13,672名(33.2%)、國中以下計9,903名(24%)，顯示高中(職)以上學歷志工在社會服務領域中扮演重要角色(圖3)。

職業分析：家管及退休人士志工計16,808名(40.8%)、工商業計9,145名(22.2%)、其它職業(如：專業人士等)計8,152名(19.8%)，顯示家管及退休人士相較於全職工作者有較多彈性時間，參與志願服務(圖4)。

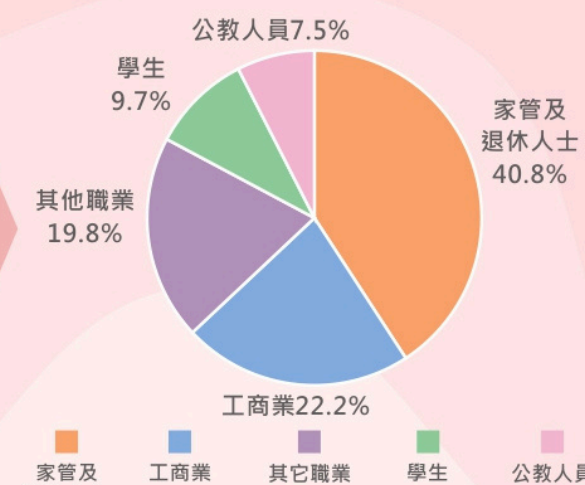


圖4、職業分析

二、服務成果統計

本局所轄志願服務運用單位志工服務類別包含身心障礙、老人、婦女、少年、兒童、諮商輔導、家庭、社區、綜合福利服務等9項，其中以老人、社區及綜合福利服務領域為大宗，113年共服務13,024,861人次，服務5,217,414小時(圖5-6)，志工於社區中提供服務，共同推動福利服務，間接促進社會穩定發展。

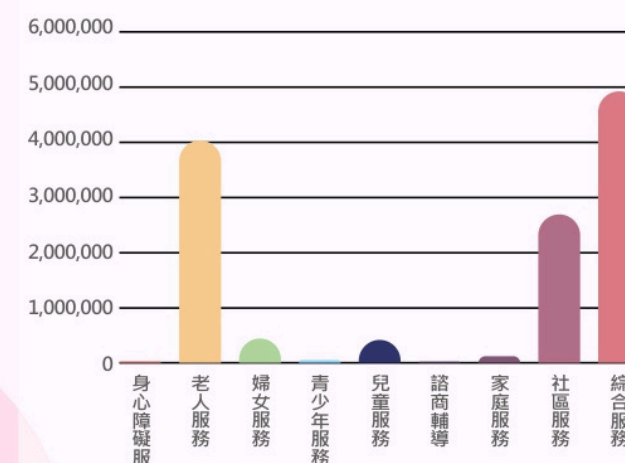


圖5、接受服務人次

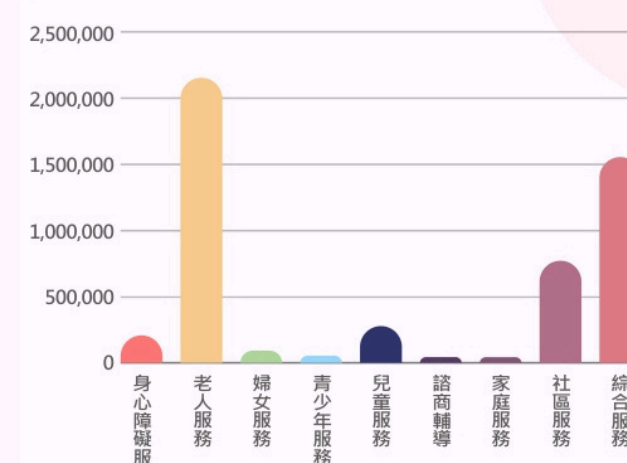


圖6、服務時數

高雄市志願服務類別多元，包含文化、教育、社會福利、社區巡守、衛生醫療、環境保護、農業、觀光、交通等28個領域，市民朋友可依自己的興趣及所在社區參與志願服務，歡迎大家一起加入志工的行列。相關志工訊息可洽詢本市志願服務資源中心，電話：07-7256343，或搜尋〈高雄市志願服務資源中心〉，透過志願服務帶給社會更多溫暖。



志願服務資源中心
網頁QR Code

高雄市志願服務榮譽卡

特約商店&景點 分區名冊



林園區

裕騰麵包行(巴特里林園門市)
小春日和企業社(簡餐)
多麥多食品有限公司

大寮區

寶崴光學股份有限公司(文雄眼鏡-鳳林店)
品方茶飲店(翠綠金湯鳳林店)
亞菲妮斯美容商行

鳳山區

建明藥局
Curves女性30分鐘環狀運動(鳳山青年店)
鳳儀書院
展弘企業社
拾年茶室-鳳山青年

小港區

紅毛港文化園區
高雄市私立文心兒童課後照顧服務中心
高雄市私立文親幼兒園
偉克時尚運動

前鎮區

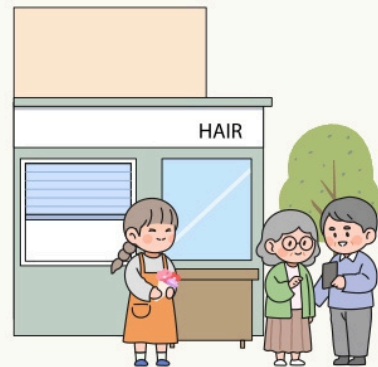
日月傳奇有限公司(堅果專賣店)
中城整合行銷股份有限公司(生活用品專賣店)
多鑫咖啡蛋糕坊
湯姆熊歡樂世界
源昌文具行
宏裕行食品有限公司
日月星茶業股份有限公司
愛皂香耕園工作室
五鮮級餐飲文化有限公司
鑫品揚有限公NEW HOUSE歐風新食館(高軟店)
海上先生有限公司

新興區

高雄商旅飯店股份有限公司
花開富貴咖啡調飲幸福企業社
開普洋菸酒股份有限公司高雄五福分公司
晉好企業行(高雄健身運動器材)

苓雅區

大腳桶養生會館
羊迷工作室
三元素工作室
好地方旅居文旅
光倫眼鏡行
家哩咖哩
真便宜汽車精品百貨(財來發企業有限公司)
金建旅行社股份有限公司
Curves女性30分鐘環狀運動(高雄武廟店)
臥龍維修服務有限公司
董師傅有限公司(董師傅手工麻糬)
晶揚通訊行
慧行志工食品行
打狗餅舖
蒂一髮型沙龍
芳齡美髮工作坊
波斯特商行
南洋食府銳記
和善素食
花男鐵板炒飯
弘宗藥局
迪立健康蔬食坊
志明國際企業有限公司
老宅小廚
快樂鳥故事劇場
喜憨兒社會福利基金會
悅上門時尚湯鍋店



三民區

統鮮麵包店
立多商旅
尚程國際旅行社有限公司
碧港良居商旅站前館(長揚建設股份有限公司)
宮禧實業社(團體服)
紅花美妍坊
嘉進花藝工坊
彪琥高雄民族店(彪琥台灣鞋故事館)
艾米莉貿易企業行
江餅屋食品有限公司
正港眼鏡

普普的風(坤岳園藝企業有限公司高雄門市部)
女人世界整體美學
靠點子密室有限公司

左營區

中外餅舖有限公司
P&J文具(皇瑋企業行)
極掌養生館(真愛養生館)
見城館
馬蹄鐵餐飲集團
七七宮廷料理
麥坎鞋行
水濂洞樂高動力機器人教育中心
杏福巷子行(左營總店)
雁沙龍股份有限公司
紫晶眼鏡行
馨蕙馨醫院
芸塔爾咖啡烘焙
35纖果茶
暮沢沙龍
微笑餐飲
榕園咖啡中正店
涼倆商行
茴蔚朝午餐(呷尚寶福山店)
迷途貓烘焙小棧

前金區

GOKUBE共享電動車(夠酷比股份有限公司)
杏一醫療用品(大同院內店)
武田谷旅行社有限公司
伍號糧倉手感美味坊
吃貨本舖
二三九商行

鼓山區

士誠機車行
碧港良居商旅西子灣二館-
The Harbour(碧港良居商旅股份有限公司)
打狗英國領事館文化園區
金旺科技有限公司
台興企業社(台興芋冰城)
恩得華眼鏡鐘錶行
廉豐有限公司
他樞屬淑的手做披薩

鹽埕區

高雄市電影館
山今伴月

鳥松區

芳城市庭園餐廳

外縣市

台二藝工坊有限公司-六堆店 / 屏東縣內埔鄉信義路588號(www.tai2store.com)
東森山林渡假酒店 / 桃園市楊梅區東森路3號
金好體育用品社 / 屏東市高豐街93號
味益食品行 / 屏東縣東港鎮新生三路129號
大吳科技開發有限公司(台北市銷售辦公處) / 台北市信義區信義路5段5號7B19室(世貿1館7B19室)
路易斯皮件有限公司 / 台中市西屯區福林路115號4樓
舒蜜爾寢具有限公司 / 台南市關廟區南雄路一段798號

大社區

企鵝娛樂藝術企業社
翠綠金湯茶飲專賣店(大社店)

橋頭區

光宏數位影像館
甜心寶貝婚禮工作室

岡山區

葵愛芳香世家(均翊商行)
金玉堂文具岡山店(函數有限公司)
快樂屋圖書文具廣場
名亨體育運品社

仁武區

台二藝工坊有限公司
藝錦傳統推拿整復館

旗山區

聚友茶棧
旗山車站糖鐵故事館
夠富工作室
高雄市旗山區糖廠社區合作社

甲仙區

甲仙地區農會食品工廠

梓官區

高雄市梓官區漁會-戀戀蚵仔寮展售中心

楠梓區

楠都書局
高鏡眼鏡

六龜區

欣園製茶坊



開店申辦商業登記 速審服務開辦了

文/攝 高雄市政府經濟發展局 / 科員 王嘉隆

為了方便民眾開店申辦商業登記，節省民眾申辦時間，也避免因一案需多次往返市府，自102年12月起，高雄市政府經濟發展局設立「商業登記快速櫃台」，針對民眾於本市申辦新設立商號，業於申辦櫃台設立專責人員受理並經辦，且申請人領取申辦順序號碼牌是與其他種類申請案分開領取，省時便利，申請人只要檢附應備書件至高雄市政府四維大樓聯合服務中心(高雄市苓雅區四維三路2號1樓)遞案後立即審查，經審核應備文件無誤後立即核准，申辦當日現場即可領到商業登記核准函，不必再跑一趟市府來領取。

如有相關問題，可至經濟發展局官網(網址：公司、商業登記主題網/查詢，或電洽經濟發展局商業發展科商業登記櫃台(07-3368333轉2199)詢問。



申請新設商號登記流程圖



申請新設商號登記應備文件、費用表

帶齊

1. 負責人印章1個
2. 身分證明文件(正反面)影本1份(如為獨資組織：負責人，如為合夥組織：各合夥人)
3. 資本額證明文件(以商號名稱開戶之存款證明文件)(資本大於或等於25萬元者始需檢附，小於25萬元者免附)
4. 所在地建物所有權狀或最近一期房屋稅單影本1份
5. 所有權人同意書或房屋租賃契約影本1份
6. 合夥契約書及合夥同意書1份(獨資者免附)
7. 委託書1份(負責人親自辦理者免附)

可現場辦理

1. 商業名稱及所營業務預查申請表(可事先填寫好)
2. 商號名稱店章(預查名稱後再行刻章)
3. 申請書1份(可事先填寫好)

繳納規費

名稱及所營業務預查規費300元;設立登記規費1000元。

網路世界停看聽 拒絕兒少性剝削



高雄市政府社會局委託樹德科技大學人類性學研究所辦理

網路安全面面觀 防堵兒少性剝削





高雄市志願服務資源中心

Social Affairs Bureau of Kaohsiung City Government



www.kvc.org.tw



高雄市苓雅區凱旋二路5號



(07)725-6343



社會福利諮詢專線 (07)334-4885



【志工中心網站】



【志工中心臉書專頁】

發行單位 | 高雄市政府

發行人 | 陳其邁

總編輯 | 蔡宛芬

副總編輯 | 葉玉如、陳世璋、何秋菊

編輯群 | 鍾翠芬、楊蕙菁、朱佑淳、李珮琪、鄧兆鈞、劉淑娟、林雲霜、陳奕安、
朱馨儀、林莉瑄、陳姿伶、黃聿愷、曾雅貞、李政軒、涂議云

企劃發行 | 高雄市政府社會局、高雄市政府社會局志願服務資源中心

設計印刷 | 禾韻廣告設計

創刊日期 | 96年8月

週期 | 半年刊

