



花東縱谷國家風景區

志工

解說手冊

姓名 Name

電話 Tel

行動電話 Mobile

地址 Address

電子信箱 E-mail





處

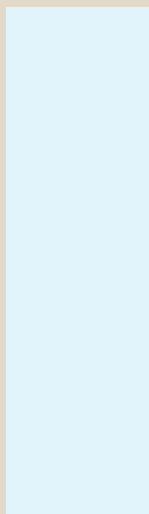
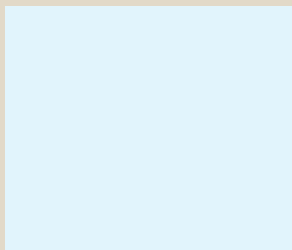
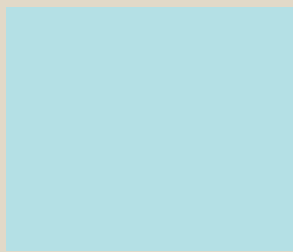
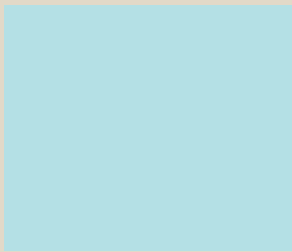
Preface

長序

延伸旅遊服務觸角 訴說縱谷山水之美

回首來時路，花東縱谷國家風景區成立至今即將邁向15個年頭，一路走來，從籌劃建設到行銷推廣，本處一向秉持兢兢業業之態度發揚縱谷的好山好水，如今花東縱谷這座兩山之間的世外桃源，已成為國內外遊客心目中的美麗境地。而豐富的山水內涵，更透過志工伙伴的生動解說，傳遞到來自四方的遊客心中，烙印腦海串成一段段的難忘回憶。

花東縱谷國家風景區位處福爾摩沙之東，因中央山脈和海岸山脈的環繞，孕育出後山沃土的精彩人文、地形地質和自然生態，豐富的觀光資源是許多人拋開緊湊步伐、親近山水的首選旅程。有鑑於此，提供遊客解說和旅遊諮詢服務便成為首要推展的工作項目之一，志工夥伴們因而扮演著協助本處行銷縱谷魅力的「觸角」，從多元角度深入不同年齡、國籍、社會經歷的遊客層，



帶領他們用心閱讀縱谷的生命故事。

瞭解這樣的需求，本處每年度藉由志工（中、英語）培訓、進階訓練活動和志工聯誼大會等，提升志工夥伴的解說實力，增進彼此間的實務經驗交流；並設置網站「志工園地」，發布最新解說服務相關訊息。

今年度，為讓志工夥伴們對本處政策推廣有基本認知和提供志工專屬的基礎解說書籍，規畫了「花東縱谷國家風景區志工解說手冊」一書，冀盼透過「聆聽山情、解說殿堂、錦囊妙訊」三大單元的呈現，從認識縱谷資源、本處發展沿革、解說藝術、解說示範、典故傳說到實用資訊的闡述，做為志工解說前的預習資料及解說活動中的實用工具書。最後，本人誠摯邀請優秀的您，一起加入花東縱谷的志工服務，深耕這片美麗樂土！

交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處 處長 **張振乾**

目錄

[聆聽山情]

- 一、認識縱谷
 - (一) 環境生態.....6
 - (二) 文化風采.....12
- 二、歲月風華
 - (一) 管理處沿革.....16
 - (二) 轄區範圍.....17
 - (三) 施政目標.....20
 - (四) 建設成果.....24
 - (五) 未來展望.....26

[解說殿堂]

- 一、解說的藝術
 - (一) 解說原則與技巧...28
 - (二) 解說實務規劃.....31
 - (三) 解說員必備特質...33
- 二、解說實戰營
 - (一) 解說主題.....36
 - (二) 解說秘笈.....44
 - 1. 解說示範.....44
 - 2. 景點巡禮.....66
 - 3. 單車旅行.....134
 - 4. 原鄉尋訪.....150
 - 5. 繽紛節慶.....178
 - (三) 想樂20問.....196

[錦囊妙訊]

- 一、遊客投訴及處理方法.....220
- 二、緊急特別事件應變守則.....222
- 三、緊急聯絡電話.....226
- 四、各服務站資訊.....228
- 五、消費者服務.....231
- 六、鐵馬驛站服務據點.....232



[聆聽山情]

縱谷在兩山之間蜿蜒

花蓮溪、秀姑巒溪、卑南溪

延續著大地的生命泉源

而板塊律動造就的奧妙景觀

也隨著大自然彈奏翠綠樂章

這片後山桃花源的富麗與不凡

需要用心訴說，靜靜聆聽．．．



一、認識縱谷

（一）環境生態

氣候地理・四季溫和

花東縱谷是一介於中央山脈和海岸山脈之間，穿越花蓮、台東兩縣的狹長谷地，西側高峻的中央山脈與東側海岸山脈平行排列，橫跨亞熱帶與熱帶氣候帶，四季溫和，氣候變化上同時涵蓋花蓮、台東兩縣市之特色。

一個地區的氣候深受位置、地形、山脈、海洋、風向等因子的影響，花蓮由於東臨太平洋，西倚中央山脈，又有北回歸線通過，使得此區氣候四季如春，冬暖夏涼。

冬暖主要是因有太平洋黑潮（暖流）流經，溫暖的洋流使花蓮冬天溫度較其他同緯度地區高；夏涼則是因夏天有涼爽的海洋季風吹拂，因此花蓮的四季溫和而舒服。

台東縣屬熱帶氣候型，日照旺盛、蒸散作用大，因此空氣較為乾燥，冬天也因受黑潮影響，溫度較西部高；同時，又因中央山脈及海岸山脈平行排列能有效阻擋海風吹拂，所以平原地區氣溫也較高山丘陵區高。

然而，臺灣居於颱風行進的路徑上，位處台灣東部的花東地區，每當颱風來襲，由於地理位置首當其衝，暴風雨、河流、土石流等災害常造成重大的損失。此外，颱風侵襲或梅雨季節鋒面來臨時，也常發生高溫的「焚風」現象，使農作物、果樹遭受腐壞之損失。

山脈水系・生命泉源

海岸山脈介於花東縱谷與東海岸之間，屬於古老的火山地形，是許多火山錐體連結成的火山山脈，由於長期受到內外營力侵蝕，已無明顯

的錐狀構造，與西側的中央山脈相比較，高度顯得低緩。花東縱谷西側的中央山脈則屬於歐亞大陸板塊的一部分，由於地形非常陡峭，河床坡度大，河谷多呈現狹窄的V型谷，可見山脈因快速抬升和具強烈的下蝕作用，才能產生陡峻、深邃的河谷地形。

溪流則是縱谷孕育生命的主要泉源，也是萬物賴以維存的基本單位，人民的開墾與生活都與它息息相關。

花蓮溪、秀姑巒溪和卑南溪由北而南分據縱谷北、中、南三區，三大水系流向皆為南北縱流且發源於高聳的中央山脈，最後注入太平洋，河流生態多元，綿密水路更在長年歲月的冲刷與侵蝕下塑造出特殊的溪谷、奇石、山峰。其中，秀姑巒溪及卑南溪夏季因水量豐沛，河面時寬時狹，順流而下的湍流、漩渦成為體驗溯溪泛舟的最佳區域。

而三大溪流及其支流，由高山挾帶礫石泥沙順流而下，受高度、河面寬窄、流速變化影響，於是在出海口附近產生堆積作用，形成了許多扇狀沖積平原。經居民適地耕耘，栽種出多元農作特產，成為全台著名的「米倉」，有機產業也在此找到發展推廣的園地，讓花東縱谷發展成一條自然、人文資源富足的綠色長廊，人口也大都集中在這條地形上屬於河川沖積扇的花東縱谷。

	卑南溪	秀姑巒溪	花蓮溪
流經	海端鄉、池上鄉、關山鎮、鹿野鄉、延平鄉、卑南鄉、台東市	富里鄉、卓溪鄉、玉里鎮、瑞穗鄉、萬榮鄉、光復鄉、豐濱鄉、海端鄉、池上鄉	吉安鄉、壽豐鄉、萬壽鄉、鳳林鎮、光復鄉、秀林鄉、萬榮鄉、花蓮市
長度	約84公里	約81公里	約57公里
面積	約1603平方公里	約1790平方公里	約1507平方公里
源自	中央山脈卑南主峰	中央山脈秀姑巒山，也有認為其發源於花蓮、台東之間的崙天山南麓	中央山脈丹大山支脈拔子山
特色	* 東部最長河流 * 沿途有河階、峽谷、利吉惡地、礁石、海蝕洞等地形景觀	* 東部面積最大河流 * 流經瑞穗切穿海岸山脈，河道曲折蜿蜒 * 是灌溉富里、池上、玉里一帶優質米的主要水源	* 壽豐段是台灣玉產地 * 西側多為沖積扇地形

地質地形・精彩脈絡

千萬年來，菲律賓海板塊與歐亞大陸板塊的交互碰撞、推擠作用，一直持續進行著，花東縱谷正位於這兩大板塊碰撞的接縫地帶，因此地震頻繁。

而這股巨大的擠壓力量讓中央山脈與海岸山脈岩塊土石長期崩斷與堆積，加上三大溪流水系的侵蝕切割，於是造就斷層、溫泉、河階、海階、峽谷、惡地、瀑布、曲流、泥火山、火成岩層與沖積扇地質地形，而小天祥、羅山瀑布、霧鹿峽谷、利吉惡地、小黃山等獨特景觀，都為這片土地刻劃精彩的歲月紋理。

其中，海階與河階則是海岸山脈的特殊地形景觀，海階主要因地層受地殼抬升後由海水沖蝕、堆積所形成。至於河階，則是因地殼抬升促使河流產生下切作用形成新河道，原有河道被新河道襲奪後，河流兩岸殘留的舊河床就成為了河階，秀姑巒溪河階即是此種地形的明顯例子，可在鶴岡、舞鶴、瑞穗德武與奇美等地看見。



閱讀知識

峽谷

源自高山的溪流，水量豐沛時挾帶大量砂石，對山脈進行切割與沖蝕作用，形成V字形的峽谷地形；如秀姑巒溪侵蝕海岸山脈，形成壯麗的峽谷景緻，並襲奪古老花蓮溪河道，成為現在的秀姑巒溪，湍急水流適於泛舟活動。

河階

溪流挾帶的泥石在河床堆積成層，之後因地殼上升加劇河流侵蝕，將原本平坦的河床堆積層，向下侵蝕成新河道，舊河床比新河床高，持續如此即形成河階，是堆積與侵蝕相互作用的結果。

惡地

縱谷利吉層廣泛地分布在海岸山脈的南端，主體是由砂岩、頁岩或

泥岩所構成的交互層。原是堆積在海底的泥層，因板塊堆擠而露出地表，受雨水長期差別侵蝕，形成一道道蝕溝，崎嶇難行且不易耕作，「利吉惡地」即是一典型的惡地地形。

地震

花東縱谷因歐亞大陸板塊和菲律賓海板塊的交界處，板塊的互相擠壓和碰撞會讓地殼產生震動情況，目前全世界通常以「芮氏規模」來表示地震所釋放出來的能量。

焚風

當氣流遇山脈而抬升再翻山越嶺後，下降的氣流會隨這高度下降變成高溫乾燥的熱風，稱「焚風」。這是一種在山脈背風面出現的乾熱風，通常發生於颱風、梅雨鋒面或低氣壓通過台灣北部時，夾帶的強勁西風吹拂所引起。

當暖濕氣流在迎風面爬升過程，氣流每爬升100公尺，氣溫會下降0.5℃而逐漸冷卻，最後凝結成雨水，落在迎風山坡；當空氣越過山頂下移，氣溫卻會因每下降100公尺升高1℃而增溫，降至地面時，地面溫度比原迎風面溫度高，樹草木受此乾燥熱風吹襲後，就會快速流失水分而枯萎，彷彿被火燒過一樣，所以又稱為「火燒風」。



延伸閱讀

台灣的河流 林孟龍、王鑫合著，遠足文化，2002

台灣的瀑布 何立德、王鑫編著，遠足文化，2002

河流的故事 莊華堂、葉媛妹著，聯經，2000

動植物生態・繽紛錦帶

花東縱谷國家風景區東有海岸山脈，西有中央山脈，涵蓋溫暖潮濕的亞熱帶和熱帶氣候，加上特殊地形、豐富植物相、三大溪流水系而形成完整的生態環境，提供淡水魚、哺乳類、鳥類、兩棲類、昆蟲蝶類等野生動物多元棲息環境。同時，由於花東縱谷地區無毒農業政策的推廣，有機栽種技術不但讓地力復甦後，也讓山野生態更趨活潑。

淡水魚類是區內珍貴的野生動物資源，以高身鏟額魚、菊池氏細鯽等台灣特有種最具代表性；台灣獼猴、白鼻心、長鬚山羊及山羌等，則為稀有的保育類哺乳動物；縱谷的鳥類涵蓋了低、中海拔的山鳥、溪澗鳥及平原鳥，以環頸雉、朱鷗（花蓮縣鳥）、烏頭翁、朱鷗、赫氏角鴟、台灣藍鵲、台灣畫眉、黃山雀為代表；兩棲類則以中國樹蛙、拉都希氏蛙、澤蛙等為代表。一年四季裡，蝶類、螢火蟲、蛙類、飛羽繽紛登場，展現著大自然活力。

縱谷林相豐富，主要分為暖溫帶常綠闊葉林、熱帶雨林、灌叢植物三類群落，具有極高的生態容納量，如樟樹、紅楠、森氏櫟、桫欏、山黃梔、秋海棠、馬櫻丹、相思樹、台東蘇鐵、金針花等蘊藏著無限生機，為大地增添瑰麗色彩。



閱讀知識

高身鏟額魚

高身鏟額魚是台灣特有的魚類，下顎銳利如鏟狀，分布在台灣南部與東部地區，東部地區以秀姑巒溪、卑南溪和花蓮溪為主要活動區域，目前被列為瀕臨絕種的保育魚種。

交通樞紐

台9線省道和193縣道、197縣道是花東縱谷的主要交通要道，貫通花蓮、台東兩縣的精華區域，綿延的綠色走廊和秀麗翠巒，點綴著田園風光；除了田園阡陌，山谷溪流、牧場、果園、茶園、稻田和珍奇景觀，構成花東縱谷純樸的特色風光。



高身鏟額魚

Handwriting practice lines consisting of 18 horizontal wavy lines.



（二）文化風采

歷史脈絡

根據考古學家的研究，遠在三千多年前的新石器時代，花東縱谷就已有一群以農耕及漁獵為主要生活形態的族群居住，他們以卑南河流域為主要生活區域，不但在這兒建立起豐足繁盛的農耕部落，更發展出農具、獵具與木工具之製作能力，以及陶器、玉器及織布等工藝技術，擁有穩定的文化活動。



然而，兩千多年前，這個族群因眾多環境因素消失了，只遺留佇立地面的石柱群，其餘痕跡都湮沒在歲月長河裡，直到西元1980年後才被考古學家重新發現。從陸續出土的石板棺、石器與陶器等文物標本中尋找線索，才逐漸拼湊出這消逝的「卑南文化」面貌。而佇立於花蓮縣瑞穗鄉舞鶴村的掃叭石柱，則為卑南文化的遺址之一，內政部已將其列為國家第三級古蹟進行維護。

花東縱谷的原住民文化是最具代表性的珍貴資產，山林綠野孕育了阿美族、布農族、卑南族、撒奇萊雅族、太魯閣族和賽德克族等6大及其他少數原住民族，他們世代在此與大自然共存生活，也和其他族群一同豐富了縱谷的人文內涵。時至今日，原住民族群努力地發揚其特有的生活文化，花東縱谷因而成為一處多元民族共存的秀麗大地。

6大族群以及其他少數原住民族，是較早定居在這片土地上的族群，許多傳說故事記錄著他們的開墾艱辛；之後，平埔族群漸漸由西部向東部移動，漢人的開墾腳步也在清末與日治時期，走進花東縱谷這片悠靜大地。而後閩南、客家、平埔族等族群相繼移入，光復後更有漢人、各省籍榮民大量從台灣西部移入，這樣的人口遷移背景，使得縱谷的15鄉鎮展現出與台灣其他地區更為豐富的人文精神。

原 族	住 名	民 族	群 註
阿美族 *		台 灣 原 住 民 傳 統 9 族	
排灣族			
泰雅族			
布農族 *			
魯凱族			
卑南族 *			
鄒族			
賽夏族			
雅美族			
邵族	2001年09月22日正名為原住民第10族		原被歸類為平地原住民
噶瑪蘭族	2002年12月25日正名為原住民第11族		原被歸類為阿美族
太魯閣族 *	2004年01月14日正名為原住民第12族		原被歸類為泰雅族
撒奇萊雅族 *	2007年01月17日正名為原住民第13族		原被歸類為阿美族
賽德克族 *	2008年04月23日正名為原住民第14族		原被歸類為泰雅族
◎「*」表示縱谷六大原住民族群			



美食特產

花東縱谷藍天翠山風光明媚，獨特的地理氣候、低污染的空氣、乾淨水源、肥沃土壤培植出優質農特產和漁畜業，加上原住民、閩、客、外省籍等多元族群的飲食差異，在美食上也呈現出迥然不同的特色滋味，如麻糬、玉里羊羹、玉里麵、火山豆腐等。此外，新鮮漁獲和原住民美食（傳統小米酒、風味原住民野蔬餐、竹筒飯等），以及客家料理也是著名的特色佳餚。



閱讀知識

無毒農業

依山傍水的花蓮縣因純淨自然的水質和低汙染的生產環境，形成推動有機農業的優勢條件，但因「有機農業」為一法定名詞，就目前台灣的「有機農業」規範而言，僅有農作物和畜產適用，漁業水產並未列入其規範。因此，為能將有機概念落實在農漁產業，花蓮縣政府推出「無毒農業」政策，制定生產規範及標準作業程序，以建立花蓮縣區域特性的專屬品牌，協助農民生產不噴農藥、不施化學肥料、不含抗生素的優質農漁畜產品。

無毒農業是指生產沒有化學藥劑殘留的農漁畜產業，作業流程須遵照現有有機農業規範，也加強生產管理及抽檢驗證，經無毒檢驗流程合格的農產品，縣政府會頒予無毒農業標章認證，可以清楚看到產品名稱、栽培地點、農戶姓名、聯絡方式等資訊，讓消費者吃得安心，吃到健康。

花蓮縣無毒農產品		
產品名稱	龍蝦菜	
產品重量		
栽培地點	壽豐鄉	
農戶姓名	劉○○	
檢 歷		
土壤: 0.1NHCL抽出方法符合國家標準(檢驗日期: 095/06/22)		
水質: 符合台灣省水質標準(檢驗日期: 095/07/08)		
農藥檢測: 無農藥檢出(檢驗日期: 096/07/12)		
物流中心聯絡資料		生產者照片
物流中心: 壽豐鄉農會 地址: 花蓮縣壽豐鄉豐利村藝文路105號 電話: 03-8656888		二維條碼(QR Code) 可查詢更詳細資料
網址: http://www.hoa.tv		查詢網址



延伸閱讀

臺灣的地方特產 陳彥仲、葉益青、羅秀華著，遠足文化，2006