四、各服務站資訊

	管理站	
管理處本部	花蓮縣瑞穗鄉鶴岡村興鶴路二段168號	03-8875306
鯉魚潭管理站	花蓮縣壽豐鄉池南村環潭北路100號	03-8641691
羅山管理站	花蓮縣富里鄉羅山村9鄰15-1號	03-8821725
鹿野管理站	台東縣鹿野鄉永安村高台路46號	089-551637
	相關單位資訊	
交通部觀光局東	部海岸國家風景區管理處	089-841520
太魯閣國家公園	管理處	03-8621100#6
玉山國家公園管	理處南安遊客中心	03-8887560
行政院農業委員	會林務局花蓮林區管理處	03-832-5141
行政院農業委員	會林務局台東林區管理處	089-324121#4
	鐵 路 交 通 資 訊	
台灣鐵路管理局		02-23815226
http://www.railw	ay.gov.tw/index/index.aspx	
預售票購票時間	為:06:00~23:00	
電話語音及電腦	訂票取票時間為06:00~23:00	
24小時客服及申訴電話		0800-765-888
(冤付費電話,	行動電話無法撥打,限市内電話)	0000-100-000
(台北以外縣市	、行動電話撥打)	02-23702727
24小時緊急通報	電話	
(限軌道、平交	0800-800-333	
(冤付費,市話	、行動電話均可撥打)	
	花蓮運務段各站電話	
花蓮運務段		03-8563064
花蓮站		03-8355941
壽豐站		03-8653706
豐田站		03-8654251
鳳林站		03-8762004
萬榮站		03-8752175

光復站	03-8704143
富源站	03-8811824
瑞穗站	03-8875039
玉里站	03-8882020
富里站	03-8831771
池上站	089-862097
關山站	089-811033
鹿野站	089-550217
臺東站	089-229687
公 路 交 通 資 訊	
花蓮客運公司	
	03-8338146#8
花蓮新站(花蓮火車站)	03-8322065
	03-8333468
花蓮總站	03-8323485
光復站	03-8701285
玉里站	03-8883645
台東站	089-350451
瑞穗站	03-8872489
	089-333023
が大口をひり山脈口を印	089-328269
國光客運公司台東站	089-322027
交 通 部 公 路 總 局	
監理及大客車投訴專線	0800-231035
路況語音查詢專線	02-23113456 # 1968
路況及災害查詢專線	0800-231034
交通部公路總局第三區養護	工程處
緊急連絡電話(上班時段)	08-7862122
(下班及假日時段)	08-7862166
路況報導服務	08-7862127~9
台東工務段	089-322164

關山工務段(南横東段路況查詢)089-811434甲仙工務段(南横西段路況查詢)07-6751014交通部公路總局第四區養護工程處緊急連絡電話03-9962683免費投訴專線0800-231035超況語音電話03-9951727路況語音電話03-995166503-995376303-8230570#4玉里工務段03-882493#4花蓮工務所03-8871410#2航空交通資訊び3-8210768台東航空站03-8210768台東航空站03-8210768台東航空站089-361111復興航空公司 http://www.tna.com.tw449-8123手機直撥(全台各地含離島不需另加任何區域碼)449-8123手機直撥(全台各地含離島區均加02)02-4498123華信航空公司 http://www.mandarin-airlines.com花蓮訂位電話台東訂位電話03-8263989台東訂位電話03-8263989台東訂位電話089-362669立榮航空公司 http://www.uniair.com.tw089-362616			
交通部公路總局第四區養護工程處緊急連絡電話03-9962683免費投訴專線0800-231035協況語音電話03-9951727協別語音電話03-9953763花蓮工務段03-8230570#4玉里工務段03-8882493#4花蓮工務所03-8671410#2航空交通資訊03-8210768台東航空站03-8210768台東航空站089-361111復興航空公司 http://www.tna.com.tw10年線市話直撥(全台各地含離島不需另加任何區域碼)449-8123手機直撥(全台各地含離島各區均加02)02-4498123華信航空公司 http://www.mandarin-airlines.com03-8263989台東訂位電話03-8263989台東訂位電話03-8263989台東訂位電話089-362669立榮航空公司 http://www.uniair.com.tw	關山工務段(南橫東段路況查詢)	089-811434	
緊急連絡電話03-9962683免費投訴專線0800-23103503-995172703-995166503-995376303-9953763花蓮工務段03-8230570#4玉里工務段03-8882493#4花蓮工務所03-8671410#2旅空交通資訊03-8210768台東航空站089-361111復興航空公司 http://www.tna.com.tw10年線市話直撥(全台各地含離島不需另加任何區域碼)449-8123手機直撥(全台各地含離島各區均加02)02-4498123華信航空公司 http://www.mandarin-airlines.com03-8263989台東訂位電話03-8263989台東訂位電話089-362669立榮航空公司 http://www.uniair.com.tw	甲仙工務段(南橫西段路況查詢)	07-6751014	
	交通部公路總局第四區養護	工程處	
03-9951727 03-9951665 03-9953763 花蓮工務段 03-8230570#4 玉里工務段 03-8882493#4 花蓮工務所 03-8671410#2 航空交通資訊 03-8210768 台東航空站 03-8210768 台東航空站 03-8210768 台東航空站 03-8210768 台東航空站 03-8210768 台東航空站 03-8210768 台東航空站 03-8210768 台東航空公司 http://www.tna.com.tw 訂位專線 1111 12 市話直撥(全台各地含離島不需另加任何區域碼) 449-8123 手機直撥(全台各地含離島各區均加 02) 02-4498123 華信航空公司 http://www.mandarin-airlines.com 花蓮訂位電話 03-8263989 台東訂位電話 089-362669 立業航空公司 http://www.uniair.com.tw	緊急連絡電話	03-9962683	
路沢語音電話03-9951665 03-9953763花蓮工務段03-8230570#4玉里工務段03-8882493#4花蓮工務所03-8671410#2航空交通資訊花蓮航空站03-8210768台東航空站089-361111復興航空公司 http://www.tna.com.tw089-361111訂位專線449-8123市話直撥(全台各地含離島不需另加任何區域碼)449-8123手機直撥(全台各地含離島各區均加 02)02-4498123華信航空公司 http://www.mandarin-airlines.com03-8263989台東訂位電話03-8263989台東訂位電話089-362669立榮航空公司 http://www.uniair.com.tw		0800-231035	
花蓮工務段 03-9953763 花蓮工務段 03-8882493#4 花蓮工務所 03-8671410#2 航空交通資訊 03-8210768 台東航空站 089-361111 復興航空公司 http://www.tna.com.tw 訂位專線 市話直撥(全台各地含離島不需另加任何區域碼) 449-8123 手機直撥(全台各地含離島各區均加 02) 02-4498123 華信航空公司 http://www.mandarin-airlines.com 03-8263989 台東訂位電話 039-362669 立榮航空公司 http://www.uniair.com.tw		03-9951727	
花蓮工務段03-8230570#4玉里工務段03-8882493#4花蓮工務所03-8671410#2航空交通資訊03-8210768台東航空站03-8210768台東航空站089-361111復興航空公司 http://www.tna.com.tw10車線市話直撥(全台各地含離島不需另加任何區域碼)449-8123手機直撥(全台各地含離島各區均加 02)02-4498123華信航空公司 http://www.mandarin-airlines.com03-8263989台東訂位電話03-8263989台東訂位電話089-362669立榮航空公司 http://www.uniair.com.tw	路況語音電話	03-9951665	
玉里工務段03-8882493#4花蓮工務所03-8671410#2航空交通資訊03-8210768台東航空站089-361111復興航空公司 http://www.tna.com.tw089-361111訂位專線449-8123市話直撥(全台各地含離島不需另加任何區域碼)449-8123手機直撥(全台各地含離島各區均加 02)02-4498123華信航空公司 http://www.mandarin-airlines.com03-8263989台東訂位電話03-8263989台東訂位電話089-362669立榮航空公司 http://www.uniair.com.tw		03-9953763	
花蓮工務所03-8671410#2航空交通資訊花蓮航空站03-8210768台東航空站089-361111復興航空公司 http://www.tna.com.tw訂位專線449-8123市話直撥(全台各地含離島不需另加任何區域碼)449-8123手機直撥(全台各地含離島各區均加 02)02-4498123華信航空公司 http://www.mandarin-airlines.com03-8263989台東訂位電話03-8263989台東訂位電話089-362669立榮航空公司 http://www.uniair.com.tw	花蓮工務段	03-8230570#4	
航空交通資訊 花蓮航空站 台東航空站 台東航空站 復興航空公司 http://www.tna.com.tw 訂位專線 市話直撥(全台各地含離島不需另加任何區域碼) 手機直撥(全台各地含離島各區均加 02) 華信航空公司 http://www.mandarin-airlines.com 花蓮訂位電話 白東訂位電話 03-8263989 台東訂位電話 089-362669 立榮航空公司 http://www.uniair.com.tw 	玉里工務段	03-8882493#4	
花蓮航空站03-8210768台東航空站089-361111復興航空公司 http://www.tna.com.tw訂位專線111市話直撥(全台各地含離島不需另加任何區域碼)449-8123手機直撥(全台各地含離島各區均加 02)02-4498123華信航空公司 http://www.mandarin-airlines.com03-8263989台東訂位電話03-8263989立榮航空公司 http://www.uniair.com.tw	花蓮工務所	03-8671410#2	
台東航空站089-361111復興航空公司 http://www.tna.com.tw10年線市話直撥 (全台各地含離島不需另加任何區域碼)449-8123手機直撥 (全台各地含離島各區均加 02)02-4498123華信航空公司 http://www.mandarin-airlines.com03-8263989台東訂位電話03-8263989立業航空公司 http://www.uniair.com.tw089-362669	航空交通資訊		
復興航空公司 http://www.tna.com.tw 訂位專線 市話直撥(全台各地含離島不需另加任何區域碼) 449-8123 手機直撥(全台各地含離島各區均加 02) 02-4498123 華信航空公司 http://www.mandarin-airlines.com 03-8263989 台東訂位電話 089-362669 立榮航空公司 http://www.uniair.com.tw	花蓮航空站	03-8210768	
訂位專線.市話直撥(全台各地含離島不需另加任何區域碼)449-8123手機直撥(全台各地含離島各區均加 02)02-4498123華信航空公司 http://www.mandarin-airlines.com03-8263989台東訂位電話039-362669立榮航空公司 http://www.uniair.com.tw	台東航空站	089-361111	
市話直撥(全台各地含離島不需另加任何區域碼)449-8123手機直撥(全台各地含離島各區均加 02)02-4498123華信航空公司 http://www.mandarin-airlines.com03-8263989台東訂位電話089-362669立榮航空公司 http://www.uniair.com.tw	復興航空公司 http://www.tna.com.tw		
手機直撥 (全台各地含離島各區均加 02)02-4498123華信航空公司 http://www.mandarin-airlines.com03-8263989台東訂位電話03-8263989立榮航空公司 http://www.uniair.com.tw	訂位專線		
華信航空公司 http://www.mandarin-airlines.com03-8263989花蓮訂位電話089-362669立榮航空公司 http://www.uniair.com.tw	市話直撥(全台各地含離島不需另加任何區域碼)	449-8123	
花蓮訂位電話03-8263989台東訂位電話089-362669立榮航空公司 http://www.uniair.com.tw	手機直撥 (全台各地含離島各區均加 02)	02-4498123	
台東訂位電話 089-362669 立榮航空公司 http://www.uniair.com.tw	華信航空公司 http://www.mandarin-airlines.com		
立榮航空公司 http://www.uniair.com.tw	花蓮訂位電話	03-8263989	
	台東訂位電話	089-362669	
服務電話 089-362616	立榮航空公司 http://www.uniair.com.tw		
	服務電話	089-362616	
台東訂位電話 089-362626	台東訂位電話	089-362626	

五、消費者服務

1. 消費者服務專線: 1950

行政院消費者保護委員會建置「1950」全國性消費者服務專線,可以 直接轉接當地縣市政府消費者服務中心,提供消費申訴及諮詢服務。

- 2.行政院消費者保護委員會: (02) 28863200 http://1950.cpc.gov.tw/
- 3.地方消費者服務中心

縣市	方式	消費者服務中心	消 費 爭 議 調解委員會	地址	
花蓮縣	電話	03-8221541	03-8221541	花蓮市府前路17號	
16連続	傳真	03-8236149	03-8226149	化建门机削岭11%	
台東縣	電話	089-330577	089-361314	台東市中山路276號	
口果添	傳真	089-330483	089-322705	- 0米川中山崎210派 	

六、鐵馬驛站服務據點

花蓮縣警察局鐵馬驛站服	務據點
和平所 秀林鄉和平村121號	03-8681034
天祥所 秀林鄉富世村天祥22-1號	03-8691139
富世所 秀林鄉富世村135號	03-8611344
加灣所 秀林鄉景美村加灣117號	03-8260769
捷安特七星潭站 新城鄉大漢村七星街32號	03-8220471
吉安所 吉安鄉吉安路三段122號	03-8525894
仁里所 吉安鄉中正路一段38號	03-8527894
池南所壽豐鄉池南村池南路二段11號	03-8641280
捷安特鯉魚潭站 壽豐鄉池南路一段27號	03-8641799
志學所壽豐鄉志學村中山路二段238號	03-8661281
鹽寮所壽豐鄉鹽寮村鹽寮129號	03-8671200
月眉所 壽豐鄉月眉村月眉路三段42號	03-8631001
壽豐所壽豐鄉受山麓22號	03-8651337
山興所 鳳林鎮山興里文山路7號	03-8741014
南平所 鳳林鎮南平里自強路372號	03-8741594
長橋所 鳳林鎮長橋里91號	03-8751314
大富所 光復鄉中正路一段23號	03-8731093
舞鶴所 瑞穗鄉舞鶴村59號	03-8872874
奇美所 瑞穗鄉奇美村2鄰19號	03-8991071
新社所 豐濱鄉新社村108號	03-8711329
豐濱所 豐濱鄉豐濱村三民路104號	03-8791148
春日所 玉里鎮春日裡神農74號	03-8871134
三民所 玉里鎮三民裡三民26號	03-8841496
玉里所 玉里鎮博愛路200號	03-8882245
東里所 富里鎮東里村大庄38號	03-8861114
義宏車行 玉里鎮和平路47號	03-8885669

台東縣鐵馬驛站服務排	蒙點
樟原派出所 長濱鄉樟原村1鄰10號	089-881027
長濱分駐所 長濱鄉長濱村6鄰長濱41號	089-031034
寧埔派出所 長濱鄉寧埔村寧埔8號	089-801257
都歷派出所成功鎮信義里都歷路46號	089-841290
池上檢查哨 池上鄉中山路211號	089-862004
都蘭派出所 東河鄉都蘭村都蘭248號	089-531209
捷安特關山站關山鎮博愛路6號	089-814391
瑞豐派出所 鹿野鄉中山路171號	089-811419
鹿野分駐所 鹿野鄉中華路2段57號	089-551114
卑南分駐所 卑南鄉賓朗村賓朗路440號	089-223820
溫泉派出所台東市青海路4段343號	089-512379
美和派出所 太麻里鄉美和村6鄰84-1號	089-512542
多良派出所 太麻里鄉多良村大溪262號	089-761368
太麻里分駐所太麻里鄉泰和村太麻里街142號	089-781134
金崙派出所 太麻里鄉金崙村439號	089-771086
大武派出所 大武鄉大武村大武街52號	089-791125
尚武派出所 大武鄉尚武村客庄路9號5	089-791105
森永派出所達仁鄉森永村6號	089-702297
達仁分駐所達仁鄉復興村100號	089-702247



參考資料

書籍

Freeman Tilden 著。2007。解說我們的襲產。五南 Larry Beck and Ted Cable 著。2002。21世紀的解說趨勢—解說自然與 文化的15項指導原則。品度股份有限公司

文經計。1999。最新圖解·急救聖經。文經計編著

王一婷編著。2003。台灣的古道。遠足文化

王萬邦。2003。臺灣的古圳道。遠足文化

王鑫著。2004。臺灣的特殊地景。遠足文化

田哲益著。1993。台灣布農族的生命祭儀。台原出版

田哲益著。2001。臺灣的原住民泰雅族。臺原出版

田哲益著。2002。臺灣的原住民卑南族。臺原出版

田哲益著。2003。台灣原住民生命禮俗。武陵

田哲益著。2003。阿美族神話與傳說。晨星出版

江明修主編。2003。志工管理。智勝文化出版

何立德等編著。2002。台灣的瀑布。遠足文化

余炳盛等著。2007。臺灣的橋梁。遠足文化

李世榮等著。2003。台灣的老鄉鎮。遠足文化

李欽賢著。2002。臺灣的古地圖:日治時期。遠足文化

杜石鑾等著。2003。布農族:與月亮的約定。新自然主義

林木連等編著。2003。臺灣的茶葉。遠足文化

林孟龍等著。2002。台灣的河流。遠足文化

林道生編著。2002。原住民神話故事全集。漢藝色研

花蓮縣政府。2004。認識古蹟日 - 花蓮縣導覽手冊。文建會

洪敏麟著。1985。台灣地名沿革。台灣省政府新聞處

馬耀·基朗故事採集。2002。阿美族:巨人阿里嘎該。新自然主義 張志遠著。2006。台灣敬字亭。遠足文化

張明珣等著。2002。解說概論。揚智文化事業股份有限公司

莊華堂等著。2000。河流的故事。聯經

郭明正編。2008。賽德克正名運動。東華大學原住民民族學院

陳雨嵐著。2005。台灣的原住民。遠足文化

陳彦仲等著。2006。臺灣的地方特產。遠足文化

陳炳輝著。2007。導管解說實務。華立圖書股份有限公司

曾寶芬等著。2005。花蓮溪遊記-峽谷探奇。花蓮縣政府

黃熾霖等著。2003。發現豐田。行政院文化建設委員會

黃應貴著。2001。臺東縣史·布農族篇。臺東縣政府

黃應貴著。2006。布農族。三民

黃麗如等著。2005。花蓮溪遊記-青山綠映。花蓮縣政府

新自然主義出版。2002。卑南族:神秘的月形石柱。農學總經銷

楊明賢著。1999。解說教育。揚智文化事業股份有限公司

達西烏拉彎·畢馬等著。1955。阿美族神話與傳說。晨星出版

達西烏拉彎·畢馬等著。2003。布農族神話與傳說。晨星出版

廖忠俊著。2008。臺灣鄉鎮舊地名考釋。允晨文化

潘英編著。1998。臺灣原住民族的歷史源流。臺原出版

蔡培慧等著。2004。臺灣的舊地名。遠足文化

霍斯陸曼·伐伐著。1997。中央山脈的守護者:布農族。稻鄉

縱管處編訂。2008。志工訓練暨觀光產業人員訓練學員手冊。縱管處

網站

台灣原住民數位博物館 http://www.dmtip.gov.tw/

台灣原住民族文化園區 http://www.tacp.gov.tw/home01.aspx?ID=1

行政院原住民族委員會 http://www.apc.gov.tw/main/

行政院原住民族委員會台灣原住民資訊資源網

http://www.tipp.org.tw/formosan/index.jspx

南投縣賽德克族本土教育資源中心 http://www.nter.tw/sedig/

| 景點索引

景點索引

北區	
鯉魚潭	P44~47
池南國家森林遊樂區	P67
立川漁場	P68
豐田移民村	P70~71
新光兆豐休閒農場	P72~73
林榮休憩區	P74
鳳林公路公園	P75
鳳凰山莊	P76
菸樓文化聚落	P77
林田山林業文化園區	P79
箭瑛公園	P81
鳳林遊憩區	P82
校長夢工廠	P83
馬太鞍濕地生態園區	P85~86
花蓮糖廠	P87
大興瀑布紀念公園	P88
中區	
富源蝴蝶谷	P89
富源保安宮	P90
鶴岡文旦觀光果園	P91
瑞穂・萬榮溫泉區	P92
瑞穗牧場	P93
瑞穗青蓮寺	P94
瑞穗泛舟服務中心	P95
吉蒸牧場	P96
掃叭石柱	P97~98
北回歸線標誌公園	P99

舞鶴觀光茶園	P100~101
赤柯山	P103
玉里協天宮	P104~105
南安瀑布	P106
安通溫泉	P107~108
小天祥	P110
六十石山	P48~51
羅山瀑布暨泥火山	P52~57
南區	
池上飯包博物館	P112~113
大坡池	P114
池上牧野渡假村	P115
池上桑蠶休閒農場	P116
六□溫泉	P117
霧鹿峽谷與霧鹿溫泉	P118
霧鹿砲台	P119
天龍吊橋	P120
關山親水公園	P121
鹿野觀光茶園	P122~123
鹿野崑慈堂	P124
鹿野高台	P58~63
紅葉少棒紀念館	P125
紅葉溫泉	P126
脫線休閒牧場	P127
初鹿牧場	P128~129
台東原生應用植物園	P130
利吉惡地及小黃山	P132~133
自 行 車 道	
壽豐鄉-鯉魚潭自行車道	P134~135
光復鄉-光復自行車道	P136~137

瑞穗鄉-瑞穗自行車道	P138~139
玉里鎮 – 玉富自行車道	P140~141
池上鄉-池上自行車道	P142-143
關山鎮 - 關山自行車道	P144~145
鹿野鄉-鹿野龍田自行車道	P146~147
原 住 民 族 群	
阿美族(太巴塱部落)	P150~155
布農族(崙天部落、利稻部落、布農部落)	P156-161
卑南族	P162-165
太魯閣族	P166-169
撒奇萊雅族(馬立雲部落)	P170~172
賽德克族	P174~176
節 慶	
花東縱谷超級盃馬拉松	P178
柚香花季	P179
箭筍季	P180~181
環花東自行車節	P182
螢火蟲生態之旅	P183
國際鐵人三項精英賽	P184
金針花季	P185
想飛的季節	P186
鐵馬奔騰關山行	P187
全國自行車公路錦標賽	P188
池上竹筏季	P189
洄瀾單車節	P190
溫泉美食嘉年華	P191
花海季	P192
油菜花季	P193
台東釋迦節	P194

國家圖書館出版品預行編目資料

花東縱谷國家風景區志工手冊/葉 力慈企劃撰文·--初版.--花蓮縣 瑞穗鄉:花東縱谷國家風景管理處.

民 99.08

面; 公分

ISBN: 978-986-02-4379-6(平裝)

1. 志工 2. 解說 3. 旅遊

547.16 99014936

發行單位:交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處

發 行 人:張振乾

地 址:97844花蓮縣瑞穗鄉鶴岡村17鄰興鶴路三段168號

電 話: 03-8875306 傳 真: 03-8875358

網 址:http://www.erv-nsa.gov.tw/

編輯委員: 鍾守恆、周運泓、吳文雄、韓紹華

執行編輯:廖本斐 企劃撰文:葉力慈 美術設計:林文淑

設計印刷:勒戈崖工作室

出版年月:中華民國99年8月

版 次:初版 定 價:250元

展售處:

國家書店松江門市 104台北市松江路209號1F 02-25180207 五南文化廣場(發行中心)400台中市中山路6號 04-22260330

著作權歸屬:交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處

授權聯絡人:交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處遊憩課

GPN: 1009902704

ISBN: 978-986-02-4379-6(平裝)