



Taiwan
THE HEART OF ASIA

交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處 新聞稿

發佈日期：110 年 12 月 23 日

新聞發言人：莊名豪副處長 電話：0972-850311

新聞聯絡人：吳碩文課長 電話：0922-876500

花東縱谷旅途好方便 提供特優級公廁服務品質

公共廁所環境品質代表觀光旅遊服務基礎水準，也是遊客在旅行途中體驗與感受的重要一環，交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處(以下簡稱縱管處)配合交通部觀光局推動 110 年度「公廁服務品質提升計畫」，積極辦理硬體設施修繕更新、公廁美化布置、油漆粉刷及無障礙環境輔導改善等事項，已達成全面提升轄管公廁服務品質為特優級之目標。

縱管處處長郭振陵表示，公廁除了硬體升級外，屬軟體面的清潔維護管理更形重要，管理處特別在 11~12 月間於北、中、南區辦理 3 場次清潔人員講習培訓輔導講座，邀請專家分享公廁清潔維護精進之道，並擴大邀集縱谷各遊憩據點觀光業者及周邊行政機構如公所、農會等公廁維管單位共同研討，交流公廁管理及品質控管經驗，期許各單位共同為遊客提供旅途中最方便友善的如廁環境。

值得一提的是，位於縱谷北區的鯉魚潭潭北公廁是 110 年剛落成啟用的全新設施，屋頂採圓弧斜坡設計，去掉過多稜角提供遊客親近感，也更融入環境景觀之中，同時將屋頂及牆體加寬加高，兼顧通風及隱私需要，寬敞明亮的環境讓遊客有如五星級飯店般的享受；再到花蓮南區的羅山遊客中心，則貼心於無障礙公廁中設置電動滑門及照護床，提供身障朋友最友善的服務；縱管處亦在最南端屬臺東縣內的卑南遊客中心召開 110 年度「通用旅遊設計小組」會議，持續邀請身障協會代表及專家學者現地輔導，提升無障礙公廁設施友善度，全面精進花東縱谷國家風景區內整體公廁服務品質。



↑鯉魚潭潭北景觀公廁外觀，造型融入周遭景色



↑潭北景觀公廁除男女廁外亦設有無障礙及親子廁所，功能齊全



↑鯉魚潭站舉辦的北區公廁服務品質提升研習會，邀請北區各鄉鎮公所及遊憩業者共同參與



↑北區研習會的現場實務教學，由經驗豐富的講師實際操作示範



↑羅山(中區)舉辦的提升公廁品質及駐點清潔維護教育講座，由本處伍秘書哲宏代表頒發感謝狀予講師



↑鹿野站舉辦的南區公廁服務品質提升研討會，講師除講授理論知識外，並有大量的實務經驗提供與會者參考



↑於卑南遊客中心舉辦之通用旅遊設計小組會議，邀請花東兩縣身障團體代表及專家學者現地輔導，提升無障礙公廁設施友善度



↑縱管處轄管公廁已於本(110)年度達成全面特優級之目標