

林業及自然保育署森林生態旅遊導覽人員 學習課程暨認證方案簡章

壹、說明：

林業及自然保育署因應山林旅遊人數日趨增加，規劃建立系統化森林生態旅遊學習知識與認證制度，藉以提升國內森林生態旅遊導覽人員專業知識與森林生態旅遊品質。經邀請專家與各分署代表，已完成 20 部森林生態旅遊人才培力線上課程影片拍攝、學習教材編訂及分級認證制度訂定，對森林生態旅遊有興趣者，可至「森林生態旅遊導覽人員學習課程暨認證平臺」免費觀看森林生態旅遊人才培力線上課程影片與模擬測驗；如需進一步取得森林生態旅遊導覽人員金、銀、銅級認證者，可至該平臺申請與繳費，俾辦理後續認證作業。

貳、推動單位

- 一、指導單位：農業部林業及自然保育署（以下簡稱林業保育署）。
- 二、認證單位：「林業保育署森林生態旅遊導覽人員培力與認證計畫」執行廠商（以下簡稱廠商）。

參、參與對象

- 一、辦理林業保育署森林育樂場域遊程之旅行業者、導遊、領隊、領團人員、從事生態旅遊的社區夥伴。
- 二、辦理林業保育署森林育樂場域遊程之旅遊相關（食、宿、遊、購、行等）從業人員。
- 三、林業保育署所屬同仁及自然教育中心專案教師等。
- 四、大專院校觀光旅遊、生態等相關科系之師生。
- 五、對臺灣自然資源及生態旅遊培力訓練有興趣之個人。

肆、課程規劃與時數

- 一、線上課程（60 小時）：森林生態旅遊人才培力課程，共 20 堂課，每一堂課 3 小時，合計 60 小時；授課方式為線上課程。課程內容詳表

一：

- (一) 臺灣森林生態旅遊總體資源特色介紹 6 堂，共 18 小時。
- (二) 生態旅遊概論 4 堂，共 12 小時。
- (三) 閱讀臺灣地景 1 堂，3 小時。
- (四) 臺灣森林育樂場域與生態旅遊資源特色 9 堂，27 小時。

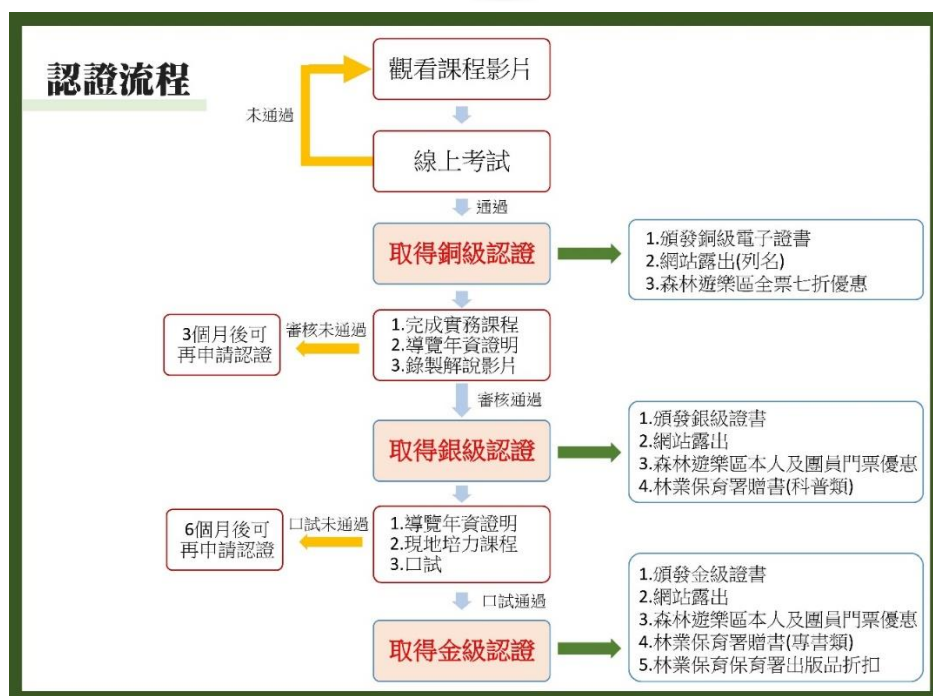
※ 每堂課提供模擬測驗，可自主測驗加強學習成效。

二、進階培訓實務課程（至少 30 小時）：

- (一) 參與生態旅遊、解說導覽與環境教育等相關協會及學會辦理之實務訓練課程。
- (二) 參與林業保育署、觀光署與國家公園署等所屬相關單位（詳表二）辦理或受政府部門委託辦理之實務訓練課程。
- (三) 申請銀級認證需完成實務課程 30 小時以上，實務課程參考詳表三。

三、現地培力課程：林業保育署擇定適當場域，由廠商規劃訓練課程與口試，訓練課程包含室內課程至少 10 小時及戶外課程 12 小時（課程時數依選定場域調整）。

伍、認證流程



陸、認證方式

森林生態旅遊導覽人員認證方式分三階段：

- 一、森林生態旅遊導覽證（銅級）：繳費取得認證連結，並觀看 20 堂線上課程影片且通過課程測驗（採隨看隨考方式），每堂課有 10 題測驗，答對 8 題以上為通過，繳費後 1 年內，完成 20 堂課之線上測驗，將由林業保育署及廠商共同核發銅級森林生態旅遊導覽人員電子證書（紙本證書需另行支付費用）。
- 二、森林生態旅遊導覽證（銀級）：取得銅級森林生態旅遊導覽人員者，檢附相關生態旅遊進階培訓實務課程 30 小時以上之課程證明（銀級考試申請日前 2 年內）、導覽年資證明（6 個月以上）、與自行錄製之 20 分鐘現地導覽影片，經委員審核通過者，將由林業保育署及廠商共同核發銀級森林生態旅遊導覽人員證書。
 - ※ 解說影片需包含自我介紹、遊程說明及環境資源特色解說，繳交影片規格：20 分鐘，mp4。
 - ※ 現地導覽場域需為林業保育署指定場域（詳表四）。
 - ※ 評核委員：由林業保育署及廠商聘任 3 位生態旅遊專家學者進行審查。
 - ※ 導覽年資須滿 6 個月以上，請檢附相關證明：如導遊證、志工證、旅行社（或相關單位）之帶團證明。
- 三、森林生態旅遊導覽證（金級）：取得銀級森林生態旅遊導覽人員者，檢附導覽年資證明（1 年以上）、參與林業保育署國家森林遊樂區之現地培力課程，並通過口試者，將由林業保育署及廠商共同核發該國家森林遊樂區之金級森林生態旅遊導覽人員證書（不同國家森林遊樂區之金級證書須分別考核）。
 - ※ 評核委員：由林業保育署及廠商聘任 3 位生態旅遊專家學者進行講授及口試。
 - ※ 導覽年資須滿 1 年以上，請檢附相關證明：如導遊證、志工證、旅行社（或相關單位）之帶團證明。

柒、認證辦理時間

- 一、銅級認證：觀看課程影片後即可進行課程測驗，每月 1 日統計前一個月份參與認證人員的考核完成進度，並以 EMAIL 通知。（於課程上線後開放申請）
- 二、銀級認證：每年一次，依報名人數增加場次。
- 三、金級認證：銀級認證達一定人數時，每年辦理一場次，由林業保育署每年挑選適當場域，廠商規劃訓練課程與口試，訓練課程包含至少室內課程 10 小時及戶外課程 12 小時（課程時數依選定場域調整）。

捌、費用及收費方式

- 一、線上課程：免費
- 二、銅級認證：報名費每人 1,500 元；一次報名 20 人以上，可享九折優惠。
- 三、銀級認證：報名費每人 4,000 元；一次報名 10 人以上，可享九折優惠。進階培訓實務課程費用依辦理單位公告為準。
- 四、金級認證：報名費每人 15,000 元，不含戶外課程交通、住宿、餐費及保險費（實際費用依辦理場域另行公告）。
- 五、認證採線上報名，匯款繳費。
- 六、報名費退費作業規定：
 - (一) 申請銅級認證退費者：
 1. 繳費完成次日起 7 日內，且未使用線上測驗，扣除行政手續費 60 元後，退還其餘費用。
 2. 繳費完成次日起 7 日內，且使用第 1 份線上測驗，扣除報名費 10%後，退還其餘費用。
 3. 繳費完成，且使用 2 份以上（含）線上測驗，已繳報名費不予退費。
 4. 未依前揭期限提出退費申請者，報名費不予退費。
 - (二) 申請銀級、金級認證退費者：
 1. 繳費完成次日起 7 日內，扣除行政手續費 60 元後，退還其餘

費用。

2. 未依前揭期限提出退費申請者，報名費不予退費。

(三) 因本人傷病住院（檢附醫院證明）、或天然災害等不可抗力因素，致無法參加認證，或誤繳或溢繳費用等，扣除行政手續費 60 元後，退還其餘費用。

玖、認證管理

一、 認證期限：認證效期為 5 年，期限屆滿前半年需申請延續認證，通過後繼續取得認證資格。

二、 認證展延方式：

(一) 銅級認證展延：於證期屆滿前半年內申請證期展延。

(二) 銀級認證展延：領有證書期間（5 年內）完成林業保育署及廠商推薦之進修研習活動或講座至少（含）30 小時，延續認證申請費用為 500 元。

(三) 金級認證展延：領有證書期間（5 年內）完成林業保育署及廠商推薦之進修研習活動或講座至少（含）30 小時及帶團證明，延續認證申請費用為 500 元。

三、 認證運用：

(一) 銅級認證：頒發銅級電子證書（如需紙本證書，另支付工本費 150 元），台灣山林悠遊網露出、本人享有森林遊樂區全票七折優惠。

(二) 銀級認證：頒發銀級證書、贈與本署出版品、台灣山林悠遊網露出、本人享森林遊樂區全票七折優惠，執業帶團 5 人以上，團員亦享全票八折優惠。

(三) 金級認證：頒發金級證書、贈與本署出版品、台灣山林悠遊網露出、本人享森林遊樂區全票七折優惠，執業帶團 5 人以上，團員亦享全票七折優惠，於本署指定森林育樂場域賣店（太平山、八仙山、大雪山、雙流與池南）購買指定出版品與商品享有折扣。

(四) 建議林業保育署所轄之地區分署之策略聯盟旅行社，必須要有森林生態旅遊導覽證（銅級以上）之導覽人員。

四、 認證取消：

- (一) 超過認證效期而未申請或未通過延續認證者。
- (二) 因行為不當影響林業保育署或廠商名譽者。
- (三) 運用證書借牌收取不當利益，或有其他不當行為者。

壹拾、 其他

林業保育署及廠商保有本簡章最終修改、變更及解釋之權利，若有相關異動，將公告於網站，不另行通知。



表一、線上課程

序 號	課程名稱	講師	服務單位/職稱
1	臺灣自然生態資源特色（一）-地理地質篇	林俊全	臺灣大學地理環境資源學系特聘教授
2	臺灣自然生態資源特色（二）-植物生態篇	楊智凱	屏東科技大學森林系助理教授
3	臺灣自然生態資源特色（三）-動物生態篇	游崇瑋	綠自然文創有限公司負責人
4	臺灣林業發展沿革與林業文化資源特色	洪廣冀	臺灣大學地理環境資源學系副教授
5	臺灣原住民文化特色與原民智慧	浦忠成	東華大學民族事務與發展學系教授
6	臺灣主要的生態旅遊地類型與資源特色介紹	翁儷芯	林業保育署簡任技正
7	國際森林環境永續發展之趨勢與重要觀念 （含括聯合國永續發展目標（SDGs）、生物多樣性、里山倡議等）	李光中	東華大學自然資源與環境學系教授
8	林業保育署重要政策（含括森林永續經營、國土綠網、里山里海、林下副產物採集等） 與森林生態旅遊推動理念	林華慶	林業保育署署長
9	臺灣生態旅遊發展沿革、重要理念與實務案例	陳美惠	屏東科技大學森林系教授
10	生態旅遊倫理與遊客行為規範	劉瓊如	嘉義大學行銷與觀光管理學系教授
11	如何閱讀臺灣的地景	郭城孟	臺灣生態旅遊協會名譽理事長
12	北臺灣森林生態旅遊資源特色導讀（一） ~林業保育署宜蘭分署生態特色及旅遊資源介紹	蕭崇仁、 吳思儀	林業保育署宜蘭分署分署長、秘書

序 號	課程名稱	講師	服務單位/職稱
13	北臺灣森林生態旅遊資源特色導讀（二） ~林業保育署新竹分署生態特色及旅遊資源介紹	夏榮生、 周以哲、 林葭瑤	林業保育署新竹分署 分署長、秘書、技正
14	中臺灣森林生態旅遊資源特色導讀（一） ~林業保育署臺中分署生態特色及旅遊資源介紹	張弘毅、 吳貞純	林業保育署臺中分署 分署長、秘書
15	中臺灣森林生態旅遊資源特色導讀（二） ~林業保育署南投分署生態特色及旅遊資源介紹	李政賢、 林國彰、 許逸玫	林業保育署南投分署 分署長、科長、技士
16	南臺灣森林生態旅遊資源特色導讀（一） ~林業保育署嘉義分署生態特色及旅遊資源介紹	張岱、黃 秀緞、王 瓊華	林業保育署嘉義分署 分署長、科長、技正
17	南臺灣森林生態旅遊資源特色導讀（二） ~阿里山林鐵及文資處生態特色及旅遊資源介紹	黃妙修	林業保育署阿里山林 鐵及文資處處長
18	南臺灣森林生態旅遊資源特色導讀（三） ~林業保育署屏東分署特色及旅遊資源介紹	陳至瑩、 黃麒仁	林業保育署保育管理 組科長、屏東分署森 林育樂科技正
19	東臺灣森林生態旅遊資源特色導讀（一） ~林業保育署臺東分署生態特色及旅遊資源介紹	吳昌祐	林業保育署臺東分署 分署長
20	東臺灣森林生態旅遊資源特色導讀（二） ~林業保育署花蓮分署生態特色及旅遊資源介紹	黃群策	林業保育署花蓮分署 分署長

表二、可採計銀級認證實務課程之辦理單位

※申請者所修習課程辦理單位如未列入，仍可檢附相關佐證資料進行審查。

生態旅遊/解說導覽/環境教育等相關協會及學會

農業部林業及自然保育署

宜蘭分署（含羅東自然教育中心）

新竹分署（含東眼山自然教育中心）

臺中分署（含八仙山自然教育中心）

南投分署（含奧萬大自然教育中心）

嘉義分署（含觸口自然教育中心）

屏東分署（含雙流自然教育中心）

臺東分署（含知本自然教育中心）

花蓮分署（含池南自然教育中心）

阿里山林業鐵路及文化資產管理處

交通部觀光署

東北角及宜蘭海岸國家風景區管理處

東部海岸國家風景區管理處

花東縱谷國家風景區管理處

澎湖國家風景區管理處

馬祖國家風景區管理處

北海岸及觀音山國家風景區管理處

參山國家風景區管理處

日月潭國家風景區管理處

阿里山國家風景區管理處

雲嘉南濱海國家風景區管理處

西拉雅國家風景區管理處

茂林國家風景區管理處

大鵬灣國家風景區管理處

內政部國家公園署

墾丁國家公園

玉山國家公園

陽明山國家公園

太魯閣國家公園

雪霸國家公園

金門國家公園

東沙環礁國家公園

台江國家公園

澎湖南方四島國家公園

壽山國家自然公園

農業部生物多樣性研究所

農業部林業試驗所

其他政府相關部會及受相關政府部門委託辦理之單位

表三、銀級認證實務課程參考

申請者所修習課程如未列入，仍可檢附相關佐證資料進行審查。

類別	課程名稱
生態旅遊	生態旅遊概論（里山倡議、生物多樣性、人文多元性）
	生態旅遊與環境倫理
	生態旅遊遊程規劃與操作守則
自然生態	臺灣生態保護區系統的認識
	臺灣的地景
	臺灣的地質與岩石
	臺灣垂直生態
	臺灣的生態資源運用與監測
	臺灣生態特色與資源
	總論：森林遊樂區、自然教育中心
	森林遊樂區周邊資源與社區林業
	臺灣森林的故事
	臺灣的山脈與國家步道
	臺灣的植物生態
	臺灣的動物生態
	臺灣空中散步
在地文化/民俗宗教	臺灣的原住民文化
	臺灣的古蹟
	臺灣的民間信仰
	臺灣史概說
導覽解說實務	環境學習、體驗與解說技巧
	生態導遊的專業職責（包含法規、緊急應變）
	生態導遊實務操作與演練
	解說及體驗設計與帶領
	解說主題規劃與活動帶領設計
	意外事故緊急救護概論與實務

表四、銀級認證導覽場域

名稱	管轄單位
太平山國家森林遊樂區	宜蘭分署
滿月圓國家森林遊樂區	新竹分署
內洞國家森林遊樂區	新竹分署
東眼山國家森林遊樂區	新竹分署
拉拉山國家森林遊樂區	新竹分署
觀霧國家森林遊樂區	新竹分署
武陵國家森林遊樂區	臺中分署
八仙山國家森林遊樂區	臺中分署
大雪山國家森林遊樂區	臺中分署
合歡山國家森林遊樂區	南投分署
奧萬大國家森林遊樂區	南投分署
阿里山國家森林遊樂區	嘉義分署
藤枝國家森林遊樂區	屏東分署
墾丁國家森林遊樂區	屏東分署
雙流國家森林遊樂區	屏東分署
知本國家森林遊樂區	臺東分署
向陽國家森林遊樂區	臺東分署
池南國家森林遊樂區	花蓮分署
富源國家森林遊樂區	花蓮分署
大農大富平地森林園區	花蓮分署
鰲鼓濕地森林園區	嘉義分署
林後四林平地森林園區	屏東分署
林田山林業文化園區	花蓮分署
羅東林業文化園區	宜蘭分署
東勢林業文化園區	臺中分署

阿里山林業村及檜意森活村	阿里山林業鐵路及文化資產管理處
明池國家森林遊樂區	國軍退除役官兵輔導委員會
棲蘭國家森林遊樂區	國軍退除役官兵輔導委員會
惠蓀林場	中興大學
溪頭自然教育園區	臺灣大學
台大梅峰實驗林場	臺灣大學

